



دانشگاه حکیم سزواری

معاونت فرهنگی، اجتماعی و دانشجویی

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

سوالات متداول





دانشگاه حکیم سبزواری

معاونت فرهنگی، اجتماعی و دانشجویی

پرسش های متداول دانشجویان در خصوص تغذیه

۱- خدمات تغذیه چگونه ارائه می شود؟

پس از رزرو غذا وبا استفاده از کارت دانشجویی غذا تحویل می گردد.

۲- کارت تغذیه را کجا تحویل بگیرم؟

کارت دانشجویی شما همان کارت تغذیه می باشد. محل توزیع کارت دانشجویی مقاطع تحصیلات تکمیلی، آموزش دانشکده بوده و دانشجویان مقطع کارشناسی در اردوی معارفه یا آموزش کل کارت خود را تحویل می گیرند. لذا از مراجعه به سایر قسمتها اجتناب شود. لطفا در نگهداری کارت خود کوشا باشید و آن را در کنار تلفن همراه قرار ندهید. صدور مجدد کارت مستلزم صرف زمان و هزینه خواهد بود.

۳- چگونه غذا رزرو نمایم؟

برای رزرو غذا بایستی به سایت تغذیه به آدرس مراحل رزرو غذا اقدام نمایید <http://self.hsu.ac.ir/>مراجعه نموده و مطابق جدول اقدام نمایید.

۴- برای افزایش اعتبار آیا پرداخت وجه نقد امکان پذیر می باشد؟ در صورت اینترنتی بودن آیا با تمام کارت های شتاب امکان پذیر می باشد؟

شارژ یا افزایش اعتبار فقط به صورت اینترنتی و با تمامی کارتهای عضو شبکه شتاب میسر می باشد؛ البته برای افزایش اعتبار داشتن رمز دوم، و تاریخ انقضا کارت شتاب الزامیست.



دانشگاه حکیم سزواری

معاونت فرهنگی، اجتماعی و دانشجویی

۵- رزرو غذا به لحاظ زمانی چگونه می باشد؟

امکان رزرو برای هفته جاری ۴۸ ساعت قبل از مراجعه به غذا خوری وجود دارد. و هر هفته برای ۳ هفته امکان پذیر است

۶- چگونه از برنامه غذایی مطلع شوم؟

برنامه غذایی در سایت تغذیه به آدرس <http://self.hsu.ac.ir/> قابل مشاهده است.

۷- چگونه از قیمت غذادر وعده های سه گانه مطلع شوم؟

قیمت غذا ها مطابق تعرفه صندوق رفاه دانشجویان تنظیم شده و در گروه های سه گانه غذایی درسامانه رزرو غذا قابل مشاهده می باشد.

۸- دانشجو چند پرس غذا برای هر وعده می تواند رزرو نماید؟

برای هر وعده یک پرس.

۹- آیا غذا در تمام ایام هفته سرو می شود؟

غذا صرفا در روزهای شنبه تا چهارشنبه غیر از ایام تعطیلات رسمی سرو می گردد.

۱۰- در صورت خرابی کارت به کدام قسمت مراجعه نماییم؟ در صورت خرابی کارت ویا عدم تایید دستگاه کارت خوان ومشکلات

مشابه به کارشناس واحد اتوماسیون تغذیه مستقر در غذا خوری مرکزی مراجعه نمایید.



دانشگاه حکیم سبزواری

معاونت فرهنگی، اجتماعی و دانشجویی



۱۱- آیا دانشجویان بومی (مقیم سبزواری) می توانند از سه وعده غذایی استفاده نمایند؟
دانشجویان بومی می توانند صرفاً از وعده های صبحانه و ناهار استفاده نمایند.

۱۲- در صورت مفقود شدن یا شکستگی کارت به نحوی که قابل استفاده نباشد چه اقدامی انجام نماییم؟
به واحد صدور کارت امور آموزش مستقر در حوزه معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی، مراجعه نمایید.

۱۳- آخرین اخبار و اطلاعات مربوط به تغذیه را از کجا کسب کنیم؟ جهت اطلاع از آخرین اخبار تغذیه می توانید به سایت معاونت دانشجویی و اتوماسیون تغذیه مراجعه نمایید.

۱۴- غذا در وعده های سه گانه در چه ساعاتی توزیع می شود؟

صبحانه ۷ الی ۸.۳۰ : ناهار ۱۱:۳۰ الی ۱۴.۱۵ : شام ۱۱ الی ۲۰.۳۰



دانشگاه حکیم سبزواری

معاونت فرهنگی، اجتماعی و دانشجویی

مراحل رزرو غذا

مراحل رزرو غذا ونحوه استفاده از خدمات تغذیه دانشجویی

- مرحله اول
 - مراجعه به سایت معاونت دانشجویی
 - (در یافت نام کاربری و کلمه عبور جهت رزرو غذا ویژه دانشجویان ورودی جدید)
 - <http://www.hsu.ac.ir/md>
- مرحله دوم
 - ورود به سامانه رزرو غذا
 - <http://self.hsu.ac.ir>
- مرحله سوم
 - افزایش اعتبار با استفاده از کارت های اعتباری عضو شبکه شتاب
- مرحله چهارم
 - رزرو غذا
 - جزئیات نحوه رزرو غذا در راهنمای مربوط ، به صورت توشتاری و تصویری درج شده است.
- مرحله پنجم
 - مراجعه به غذاخوری دانشجویی و دریافت غذا
 - (تحویل غذا با در دست داشتن کارت دانشجویی امکان پذیر می باشد)

مراجعه به دانشکده مربوط جهت دریافت کارت دانشجویی

اخذ کارت دانشجویی و فعال سازی کد خدمات تغذیه

مراجعه به اتوماسیون تغذیه جهت فعال سازی خدمات تغذیه





دانشگاه حکیم سبزواری

معاونت فرهنگی، اجتماعی و دانشجویی

اداره سراهای دانشجویی (خوابگاه)

سوالات متداول در زمینه سراهای (خوابگاه های) دانشجویی ویژه دانشجویان نو ورود

۱- استقرار سراهای دانشجویی از لحاظ توزیع مکانی چگونه است؟
کلیه سراهای دانشجویی در داخل پردیس دانشگاه می باشند.

۲- چگونه از تسهیلات سراهای بهره مند شویم؟
دانشجوی متقاضی سکونت در سراهای دانشجویی می بایست هنگام ثبت نام آموزشی، درخواست سرای خود را در سامانه آموزش ثبت نماید.

۳- آیا فقط ثبت نام در سامانه آموزشی برای استفاده از تسهیلات سراهای کافی است؟
خیر. بایستی "فرم امتیازبندی سراهای دانشجویی" تکمیل گردد. پس از بررسی مراتب، اسامی دانشجویان واجد شرایط جهت اسکان اعلام می شود.

۴- آیا دانشجویان واجد شرایط اسکان، تابع ضوابط خاصی می باشند؟
دانشجویانی که در سرای دانشجویی اسکان می یابند، تابع مقرات و ضوابط مندرج در "آیین نامه سراهای دانشجویی" بوده و رعایت کامل ضوابط مزبور توسط آنان الزامی است.





دانشگاه حکیم سزواری

معاونت فرهنگی، اجتماعی و دانشجویی

اداره سراهای دانشجویی (خوابگاه)

۵- دانشجویان چند نیم سال مجاز به استفاده از تسهیلات سراها می باشند؟
در صورت اخذ امتیاز لازم، دانشجویان کارشناسی ۸ نیم سال، کارشناسی ارشد ۴ نیم سال و دانشجویان دکتری ۸ نیم سال می توانند از تسهیلات سراها استفاده نمایند.

۶- آیا سرا به دانشجویان بومی هم تعلق می گیرد؟
خیر. تسهیلات سراها فقط به دانشجویان غیربومی (غیر مقیم) واجد شرایط آن هم در صورت کسب امتیازات لازم ارائه می شود.

۷- به دانشجویان پسر و دختر نوبت دوم (شبانہ - شهریه پرداز) سراها تعلق می گیرد؟
دانشجویان واجد شرایط دختر شبانه در صورت ثبت تقاضا و کسب امتیازات لازم می توانند از سراهای نوع دو دختران با نرخ مصوب استفاده نمایند.

به دانشجویان پسر نوبت دوم (کارشناسی و کارشناسی ارشد) هیچ نوع سراهی تعلق نمی گیرد.





دانشگاه حکیم سبزواری

معاونت فرهنگی، اجتماعی و دانشجویی

اداره سراهای دانشجویی (خوابگاه)

۸- به دانشجویانی که بر اساس سوابق تحصیلی پذیرش شده اند، سرا تعلق می گیرد؟
دانشجویان واجد شرایط دختر در صورت ثبت تقاضا و کسب امتیازات لازم می توانند از سرای نوع دو دختران با نرخ مصوب استفاده نمایند

۹- آیا نیم سال هایی که دانشجو از مرخصی تحصیلی استفاده می نماید یا اینکه امتیاز لازم را برای اسکان در سراها کسب نمی کند، جزء سنوات مجاز وی محاسبه می گردد؟
بله. مرخصی تحصیلی و نیم سال هایی که متقاضی حد نصاب را برای اسکان کسب نمی کند، جزء سنوات تحصیلی محاسبه می گردد

۱۰- دانشگاه دارای چند نوع سرا می باشد؟
الف) سرای نوع یک: ویژه اسکان دانشجویان واجد شرایط دختر و پسر دوره روزانه در تمامی مقاطع تحصیلی و تاسقف ظرفیت مجاز می باشد. (اجاره بهای این نوع سرا، مطابق تعرفه صندوق رفاه دانشجویان محاسبه و اخذ می گردد).
ب) سراینوع دو: ویژه اسکان دانشجویان دختر دوره روزانه که امتیاز لازم را جهت سرا نوع یک کسب نکرده اند و نیز دانشجویان دختر واجد شرایط نوبت دوم (شبانه) در تمامی مقاطع تحصیلی و تا سقف ظرفیت مجاز می باشد. (اجاره بهای این نوع سرا، مطابق مصوبه هیات رئیسه دانشگاه محاسبه و اخذ می شود).

۱۱- چگونه از نرخ اجاره بهای سراهای دانشجویی مطلع شوم ؟

نرخ اجاره بها در سایت معاونت دانشجویی به آدرس www.hsu.ac.ir/md قابل مشاهده است.





دانشگاه حکیم سبزواری

معاونت فرهنگی، اجتماعی و دانشجویی

سوالات متداول در خصوص دریافت وام ها و تسهیلات دانشجویی ویژه دانشجویان نو ورود

۱- دریافت وام دانشجویی تابع احراز چه شرایطی است ؟
- دارا بودن صلاحیت اخلاقی و رعایت شئونات دانشجویی
- دارا بودن اولویت نیاز مالی
- عدم اشتغال به کار

- اخذ حداقل تعداد واحدهای مورد لزوم طبق ضوابط و مقررات آموزشی
- مشروط نبودن دانشجو در دو نیمسال قبل به طور متوالی
- سپردن سند تعهد محضری با ضامن معتبر مطابق ضوابط صندوق در زمان درخواست وام

۲- دانشجوی واجد شرایط چند نیمسال مجاز به دریافت وام می باشد؟
کارشناسی ۴ سال (هشت نیمسال)
کارشناسی ارشد ۲ سال (چهار نیمسال)
دکتری تخصصی ناپیوسته ۴ سال (هشت نیمسال)
انواع وام دانشجویی شامل چه مواردی است؟
تحصیلی، ضروری، شهریه نوبت دوم، ازدواج، عتبات و...



دانشگاه حکیم سزواری

معاونت فرهنگی، اجتماعی و دانشجویی

سوالات متداول در خصوص دریافت وام ها و تسهیلات دانشجویی ویژه دانشجویان نو ورود

۳- متقاضیان چگونه از تاریخ و شرایط درخواست وام مطلع شوند؟
تاریخ ثبت و شرایط درخواست وام های دانشجویی از طریق سایت معاونت دانشجویی و همچنین سایت دانشگاه اطلاع رسانی می شود.

۴- چگونه درخواست خود را برای دریافت وام ارائه نمایم؟
در موعد مقرر به پورتال دانشجویی صندوق رفاه دانشجویان وارد شده و وام مورد درخواست خود را ثبت نمایید.

۵- آیا فقط ثبت نام برای دریافت وام کافی است؟
خیر. این مرحله ی مقدماتی است. متقاضی بایستی مدارک متناسب با وام خود را به اداره رفاه دانشجویان جهت بررسی تحویل نماید.

۶- ورود به پورتال دانشجویی صندوق رفاه دانشجویان از طریق کدام مرورگر اینترنتی ممکن می باشد؟
جهت تشکیل پرونده و ثبت نوع وام از طریق مرورگر های اینترنت اکسپلورر و گوگل کروم می توانید وارد پورتال دانشجویی (<http://bp.swf.ir> به آدرس) شوید. ضمناً نام کاربری و کلمه عبور کد ملی می باشد.
نکته: دانشجویان متقاضی وام بایستی ابتدا سند محضری، مدارک ضامن و شماره حساب بانک تجارت خود را به اداره رفاه و خدمات دانشجویی تحویل نمایند.



دانشگاه حکیم سبزواری

معاونت فرهنگی، اجتماعی و دانشجویی

سوالات متداول در خصوص دریافت وام ها و تسهیلات دانشجویی ویژه دانشجویان نو ورود

۷- مراحل ثبت درخواست وام در پورتال دانشجویی صندوق رفاه دانشجویان چگونه است؟
- در صورتی که فاقد پرونده می باشید، گزینه ثبت دانشجوی جدید را انتخاب کنید.
- در صورتی دارای پرونده می باشید پس از ورود به پرتال رمز خود را تغییر دهید تا صفحه باز شود.
- گزینه درخواست وام را انتخاب و وام مورد نظر خود را ثبت نمایید.

۸- دانشجویان شاغل به تحصیل تحت پوشش چه نوع بیمه ای قرار می گیرند؟
کلیه دانشجویان شاغل به تحصیل، توسط دانشگاه تحت پوشش بیمه حوادث تحصیلی قرار می گیرند

۹- آیا بیمه حوادث صرفاً "حوادث و اتفاقات داخل دانشگاه را پوشش می دهد؟
بیمه حوادث بدون قید زمان و مکان بوده و خسارت ناشی از حوادث را در هر کجا که واقع شود تا سقف تعهدات مصوب پرداخت می نماید.

معاوضہ دانشجوئی

