

شبکه آزمایشگاهی فناوری های راهبردی

«راهنمای ثبت خدمات آزمایشگاهی در پرتال شبکه آزمایشگاهی»

مردادماه ۱۳۹۵

سایت شبکه آزمایشگاهی



شبکه آزمایشگاهی فناوری های راهبردی
Iran High-Tech Laboratory Network

صفحه اول معرفی دستورالعمل های شبکه اخبار مقالات و گزارش ها آزمایشگاه ها تجهیزات تماس با ما طرح تخفیف پیوندهای مفید Contact Us



استاندارد ISO / IEC17025

عضویت آزمایشگاه ها در شبکه
آزمایشگاهی

ریاست جمهوری
معاونت علمی و فناوری

کارگروه های تخصصی

بانک نمونه های مرجع و استاندارد

فصلنامه تخصصی IJLK.ir

مدیریت اطلاعات آزمایشگاه

حمایت های قانون - دانش بنیان

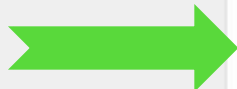
نرم افزار LIMS

ورود به پرتال مدیریت اطلاعات آزمایشگاه

مدیریت محتوا و پرتال سازمانی 0.99.1169
پنل مدیریت اطلاعات آزمایشگاه ها



نام کاربری و کلمه عبور
آزمایشگاه وارد شود.



labadmin001

.....

D5FLJL

کد امنیتی (حروف بزرگ)

D5FLJL

Login

پرتال مدیریت اطلاعات آزمایشگاه

مدیریت محتوا و پرتال سازمانی 0.99.1169
پنل مدیریت اطلاعات آزمایشگاه ها



Search bar with magnifying glass icon and close button (X).

آزمایشگاه ها

- تجهیزات آزمایشگاه ها
- پرسنل آزمایشگاه ها
- اطلاعات آزمایشگاه ها
- اعلانات
- لیست خدمات ثبت شده
- مستندات شبکه آزمایشگاهی
- ثبت خدمات**

Navigation icons: back, forward, and a vertical list icon.

ثبت خدمات انتخاب شود.

ثبیت خدمت - خدمات درخواست شده

فهرست خدمات آزمایشگاهی درخواستی مشتریان، در این بخش نمایش داده می شود و کاربر آزمایشگاه می تواند خدمات درخواستی را مشاهده، ویرایش و نهایی نماید.

مدیریت محتوا و پرتال سازمانی 0.99.1171
پنل مدیریت اطلاعات آزمایشگاه ها



نوع مشتری	نام مشتری	نام دستگاه - نام اختصاری - مدل	خدمت	سازمان	تاریخ پیشنهادی مشتری	تعداد نمونه	توضیحات
فرد	مشتری وفادار	0111111110 روزناس مغناطیس هسته - NMR	در تحقیقات بنیادی و کاربردی رشته‌های علوم پایه از جمله شیمی، بیولوژی، بیوشیمی و محیط زیست برای شناسایی ساختار	دانشگاه	1395/05/19	4	
فرد	مشتری وفادار	0111111110 طیف‌سنج مادون قرمز تبدیل فوریه - FTIR	آنالیز نمونه‌های مایع آلی (سل مایع)	دانشگاه	1395/05/28	5	لطفا درص

10 از 1 تعداد کل: 2

امکان جستجوی خدمات درخواستی مشتریان بر اساس فیلدهای مختلف فراهم می باشد.

ثبت خدمت جدید

« نوع مشتری »

انتخاب کنید...

ثبت خدمت - خدمات درخواست شده

کاربر آزمایشگاه با انتخاب این گزینه، قادر خواهد بود جزئیات خدمت درخواستی مشتری را مشاهده، ویرایش و وضعیت نهایی خدمت (تایید یا رد) را مشخص نماید. همچنین کاربر آزمایشگاه مشاهده می نماید که مشتری درخواست دارد که از کدام اعتبارات وی استفاده شود؛ در صورت نیاز، کاربر می تواند انتخاب اعتبارات را تغییر دهد.

ثبت خدمت

فهرست خدمات درخواست شده

نوع مشتری	نام مشتری	نام دستگاه - نام اختصاری - مدل	خدمت
فرد	مشتری وفادار - 0111111110	روزناتس مغناطیس هسته - Ultrashield 400 Mhz - NMR	در تحقیقات بنیادی و کاربردی رشته های علوم پایه از جمله هیمی، بیولوژی، بیوشیمی
فرد	مشتری وفادار - 0111111110	طیف سنج مادون قرمز تبدیل فوریه - FT/IR-6300 - FTIR	آنالیز نمونه های مایع آلی (سل مایع)

تعداد کل: 2 | از 1 | صفحه 1 | 10

نام دستگاه - نام اختصاری | نام - کد ملی مشتری | خدمت

از تاریخ | تا تاریخ |

ثبت خدمت جدید

« نوع مشتری *
انتخاب کنید ... »

ادامه فرایند

ثبت خدمت - خدمات درخواست شده

ثبت خدمت

نام فارسی / نام اختصاری / مدل / خدمت *

روزنامس مغناطیس هسته - NMR - 400 Mhz - Ultrashield - در تحقیقات بنیادی و کاربردی رشته‌های علوم پایه از جمله شیمی، بیولوژی، بیوشیمی و محیط زیست برای شناسا

بررسی

ارائه دهنده

تاریخ ارائه *

تاریخ پیشنهادی مشتری

تعداد نمونه *

انتخاب کنید ...

تخفیف (ریال)

تعرفه یک نمونه خدمت (ریال) *

0 صفر

ریال

توضیحات

جزئیات خدمت درخواستی مشتری (نام خدمت، تاریخ پیشنهادی مشتری، تعداد نمونه و اعتباری که مشتری درخواست دارد از آن کسر گردد، به کاربر نشان داده می شود)

اعتبارات تخصیص داده شده

درصد استفاده از اعتبار	مابده (ریال)	قابل انتقال به غیر	منتقل شده توسط	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مبلغ (ریال)	معتبر	انتخاب
15	5,000,000			1395/12/30	1395/06/01	10,000,000	بله	☒
40	40,000,000	بله		1395/12/30	1395/02/25	40,000,000	بله	☐
60	15,000,000	خیر		1395/12/30	1394/09/18	15,000,000	بله	☐

سقف مجاز استفاده از اعتبارات

جمع مبلغ قابل پرداخت

0 صفر

0 صفر

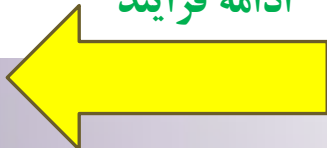
جمع مبلغ استفاده از اعتبار

جمع مانده اعتبارات انتخاب شده

ریال

5,000,000 پنج میلیون ریال

ادامه فرایند



ثبت خدمت - خدمات درخواست شده

نام فارسی / نام اختصاری / مدل / خدمت *
 روزنامس مغناطیس هسته - Ultrashield 400 Mhz - NMR - در تحقیقات بنیادی و کاربردی رشته‌های علوم پایه از جمله شیمی، بیولوژی، بیوشیمی و محیط زیست برای شناسا

ارائه دهنده ... انتخاب کنید ...
 تاریخ ارائه * 1395/05/20
 تاریخ پیشنهادی مشتری 1395/05/19
 تعداد نمونه * 4

تخفیف (ریال)
 200,000 دویست هزار ریال
 500,000 پانصد هزار ریال

تورقه یک نمونه خدمت (ریال) *

توضیحات

توسط کاربر آزمایشگاه، تاریخ ارائه، تورقه یک نمونه خدمت و تخفیف آزمایشگاه به مشتری در فیلد مربوطه وارد شود. در صورت نیاز می توان تعداد نمونه و سایر موارد را نیز تغییر داد.

انتخاب اعتبارات تخصیص داده شده به مشتری قابل تغییر است.

اعتبار	مبلغ (ریال)	تاریخ شروع	تاریخ پایان	منتقل شده توسط	قابل انتقال به غیر	مانده (ریال)	درصد استفاده از اعتبار
15	10,000,000	1395/06/01	1395/12/30			5,000,000	پنج میلیون ریال
40	40,000,000	1395/02/25	1395/12/30		بله	40,000,000	چهل میلیون ریال
60	15,000,000	1394/09/18	1395/12/30		خیر	15,000,000	پانزده میلیون ریال

جمع مبلغ قابل پرداخت 1,800,000
 جمع مانده اعتبارات انتخاب شده 5,000,000

سقف مجاز استفاده از اعتبارات
 270,000 دویست و هفتاد هزار ریال
 270,000 دویست و هفتاد هزار ریال

جمع مبلغ استفاده از اعتبار 270,000

مهم: کاربر آزمایشگاه بایستی به صورت دستی، مبلغی که قرار است از اعتبارات مشتری کسر گردد را در فیلد جمع استفاده از اعتبار وارد نماید.

توجه: حداکثر مقدار مجاز برای کسر از اعتبار، برابر با سقف مجاز استفاده از اعتبارات است.

وضعیت خدمت (تایید / رد) مشخص گردد.

انتخاب گزینه «ثبت نهایی خدمت»

ثبت نهایی خدمت
 انصراف

مدیریت محتوا و پرتال سازمانی 0.99.1169
پنل مدیریت اطلاعات آزمایشگاه ها



ثبت خدمت

فهرست خدمات درخواست شده

نوع مشتری	نام مشتری	نام دستگاه - نام اختصاری - مدل	خدمت	سازمان	تاریخ پیشنهادی مشتری	تعداد نمونه	توضیحات	وضعیت
موردی یافت نشد	موردی یافت نشد	موردی یافت نشد	موردی یافت نشد	موردی یافت نشد	موردی یافت نشد	موردی یافت نشد	موردی یافت نشد	موردی یافت نشد

تعداد کل: 0

از 0

صفحه 1

10

نام دستگاه - نام اختصاری

نام - کد ملی مشتری

خدمت

از تاریخ

تا تاریخ

ثبت خدمت جدید

نوع مشتری *

انتخاب کنید ...

انتخاب کنید ...

فرد

شرکت

ثبت خدمت جدید توسط کاربر آزمایشگاه: در حالتی که کاربر آزمایشگاه بخواهد خدمت جدیدی را برای یک مشتری ثبت نماید، از این بخش استفاده مینماید.

مرحله ۱) نوع مشتری انتخاب گردد.

ثبت خدمت جدید

مرحله ۲) بعد از وارد نمودن کد ملی مشتری و انتخاب گزینه جستجو، مشخصات مشتری نمایش داده میشود.

ثبت خدمت جدید

آزمایشگاه ها

تجهیزات آزمایشگاه ها

پرسنل آزمایشگاه ها

اطلاعات آزمایشگاه ها

اعلانات

لیست خدمات ثبت شده

مستندات شبکه آزمایشگاهی

ثبت خدمت

« نوع مشتری * »

فرد

« کد ملی مشتری (خدمات گیرنده) * »

0111111110

جستجو

مشخصات مشتری (خدمات گیرنده)

« نام * »

مشتری

« نام خانوادگی * »

وفادار

« مقطع تحصیلی »

کارشناسی ارشد

« سازمان مشتری * »

« تلفن همراه »

« تلفن »

0

« پست الکترونیک »

به دلیل اهمیت خدمات ثبت شده در سیستم ارزیابی کارکرد آزمایشگاه ها، پس از ثبت اطلاعات دسترسی و ویرایش و یا حذف نخواهید داشت.

میزان استفاده از اعتبار، نباید از مجموع درصدهای اعتبارات معتبر بیشتر باشد.

مبلغ استفاده از اعتبار باید = (تعداد نمونه * تعرفه خدمت - تخفیف) باشد.

« نام فارسی / نام اختصاری / مدل / خدمت * »

پرونده

ثبت خدمت جدید

ثبت خدمت ✕

میزان استفاده از اعتبار، نباید از مجموع درصدهای اعتبارات معتبر بیشتر باشد.

مبلغ استفاده از اعتبار باید $\geq$ (تعداد نمونه * تعرفه خدمت - تخفیف) باشد.

مرحله ۳) نام خدمت وارد شود و بعد از انتخاب از لیست خدمات، روی گزینه بررسی کلیک شود؛ بعد از کلیک روی بررسی، اعتبارات تخصیص داده شده به مشتری نمایش داده می شود.

نام فارسی / نام اختصاری / مدل / خدمت *

میکروسکوپ تونل زنی روبشی - STM

بررسی

ارائه دهنده

انتخاب کنید ...

تاریخ ارائه *

تاریخ پیشنهادی مشتری

تعداد نمونه *

تعرفه یک نمونه خدمت (ریال) *

تخفیف (ریال)

ریال *

ریال

توضیحات

توجه: بعد از وارد نمودن نام خدمت و انتخاب گزینه بررسی، اعتبارات فرد، قابل مشاهده خواهد بود.

اعتبارات تخصیص داده شده

انتخاب	معتبر	مبلغ (ریال)	تاریخ شروع	تاریخ پایان	منتقل شده توسط	قابل انتقال به غیر	مانده (ریال)	درصد استفاده از اعتبار
☐	☐ بله	10,000,000	1395/06/01	1395/12/30	☐	☐	5,000,000	پنج میلیون ریال
☐	☐ بله	40,000,000	1395/02/25	1395/12/30	☐	☐ بله	40,000,000	چهل میلیون ریال
☐	☐ بله	15,000,000	1394/09/18	1395/12/30	☐	☐ خیر	15,000,000	پانزده میلیون ریال

ثبت خدمت جدید

نام فارسی / نام اختصاری / مدل / خدمت *

میکروسکوپ الکترونی روبشی - SEM - vega-II - تصویرگیری

بررسی

«ارائه دهنده» انتخاب کنید ...
 «تاریخ ارائه» * 1395/05/19
 «تاریخ پیشنهادی مشتری»
 «تعداد نمونه» * 4
 «تعرفه یک نمونه خدمت (ریال)» * 1,500,000
 «تخفیف (ریال)» 1,000,000 یک میلیون ریال

توجه: تخفیف وارد شده در این فیلد، تخفیفی است که خود آزمایشگاه می خواهد به مشتری ارائه دهد و ارتباطی به میزان اعتبار تخصیص یافته به مشتری ندارد.

مرحله ۴) فیلدهای مربوط به خدمت (ارائه دهنده خدمت، تاریخ ارائه، تعداد نمونه، تعرفه یک نمونه و تخفیف و در صورت نیاز، توضیحات) توسط کاربر آزمایشگاه در فیلدهای مربوطه وارد شود.

«توضیحات»

«اعتبارات تخصیص داده شده»

انتخاب	معتبر	مبلغ (ریال)	تاریخ شروع	تاریخ پایان	منتقل شده توسط	قابل انتقال به غیر	مانده (ریال)
☐	بله	10,000,000 ده میلیون ریال	1395/06/01	1395/12/30			5,000,000 پنج میلیون ریال
☒	بله	40,000,000 چهل میلیون ریال	1395/02/25	1395/12/30		بله	40,000,000 چهل میلیون ریال
☒	بله	15,000,000 پانزده میلیون ریال	1394/09/18	1395/12/30		خیر	15,000,000 پانزده میلیون ریال

مرحله ۵) اعتباراتی که مشتری تقاضا دارد هزینه خدمات از آن اعتبارها کسر گردد، انتخاب گردد.

توجه: حداکثر امکان انتخاب همزمان ۲ اعتبار از فهرست اعتبارات تخصیص داده شده به فرد وجود دارد.

ثبت خدمت جدید

ثبت خدمت

تعرفه یک نمونه خدمت (ریال) *

« تخفیف (ریال) »

1,000,000 یک میلیون ریال

1,500,000 یک میلیون و پانصد هزار ریال

« توضیحات »

« اعتبارات تخصیص داده شده »

انتخاب	معتبر	مبلغ (ریال)	تاریخ شروع	تاریخ پایان	منتقل شده توسط	قابل انتقال به غیر	مانده (ریال)
☐	بله	10,000,000	1395/06/01	1395/12/30			5,000,000
☒	بله	40,000,000	1395/02/25	1395/12/30		بله	40,000,000
☐	بله	15,000,000	1394/09/18	1395/12/30		خیر	15,000,000

« جمع مبلغ قابل پرداخت »

5,000,000 پنج میلیون ریال

« سقف مجاز استفاده از اعتبارات »

2,000,000 دو میلیون ریال

« جمع مانده اعتبارات انتخاب شده »

40,000,000 چهار میلیون ریال

« جمع مبلغ استفاده از اعتبار »

ریال

مرحله ۶) بعد از انتخاب اعتبارات مورد نظر، فیلدهای: جمع مبلغ قابل پرداخت، سقف مجاز استفاده از اعتبارات و جمع مانده اعتبارات انتخاب شده، توسط سیستم ثبت خدمت نمایش داده می شود.

ثبت خدمت جدید

ثبت خدمت

« تخفیف (ریال) »

تعارف یک نمونه خدمت (ریال) *

یک میلیون ریال 1,000,000

یک میلیون و پانصد هزار ریال 1,500,000

« توضیحات »

« اعتبارات تخصیص داده شده »

انتخاب	معتبر	مبلغ (ریال)	تاریخ شروع	تاریخ پایان	منتقل شده توسط	قابل انتقال به غیر	مانده (ریال)
☐	بله	ده میلیون ریال 10,000,000	1395/06/01	1395/12/30			پنج میلیون ریال 5,000,000
☒	بله	چهل میلیون ریال 40,000,000	1395/02/25	1395/12/30		بله	چهل میلیون ریال 40,000,000
☐	بله	پانزده میلیون ریال 15,000,000	1394/09/18	1395/12/30		خیر	پانزده میلیون ریال 15,000,000

« سقف مجاز استفاده از اعتبارات »

دو میلیون ریال 2,000,000

پنج میلیون ریال 5,000,000

« جمع مبلغ استفاده از اعتبار »

دو میلیون ریال 2,000,000

« جمع مانده اعتبارات انتخاب شده »

چهل میلیون ریال 40,000,000

مرحله ۸) انتخاب گزینه
« ثبت نهایی خدمت »

ثبت نهایی خدمت

انصراف

مرحله ۷) توسط کاربر آزمایشگاه، به صورت دستی مبلغی که بایستی از اعتبارات فرد کسر گردد، در این فیلد (جمع استفاده از اعتبار) وارد شود.

توجه: حداکثر مقدار مجاز برای کسر از اعتبار، برابر با سقف مجاز استفاده از اعتبارات است.

سوالات متداول ثبت خدمت

۱- سوال: فردی به آزمایشگاه ما مراجعه کرده و اعلام کرده که گرت (اعتبار) آزمایشگاهی دارم، چگونه بررسی کنم که اعتبار دارد یا خیر؟

۱- پاسخ: با ورود به سرویس ثبت خدمت در پرتال آزمایشگاه، و وارد کردن کد ملی فرد موردنظر، مشخصات فرد نشان داده میشود و برای مشاهده اعتبارات او، بایستی نام خدمت درخواستی وی وارد گردد و روی گزینه بررسی کلیک شود تا وضعیت اعتبارات فرد نشان داده شود.

۲- سوال: هنگام مشاهده وضعیت اعتبار مشتری، توجه به چه مواردی بسیار مهم می باشد؟

۲- پاسخ: توجه به همه مشخصات نشان داده به ویژه «تاریخ پایان» اعتبار، «اعتبار قابل انتقال به غیر: بله یا خیر»، مقدار «مانده» اعتبار و «درصد استفاده از اعتبار» از اهمیت زیادی برخوردار است.

سوالات متداول ثبت خدمت

۳- سوال: هنگام ثبت خدمت در پرتال، آیا در قسمت «تعرفه یک نمونه خدمت (ریال)» باید تعرفه یک نمونه را وارد نمایم یا اینکه جمع کل «مبلغ قابل پرداخت» وارد شود؟

۳- پاسخ: در قسمت «تعرفه یک نمونه خدمت (ریال)» فقط تعرفه مربوط به یک نمونه بایستی وارد گردد (با واحد ریال) و خود سیستم «تعداد نمونه» را در «تعرفه نمونه خدمت» ضرب خواهد کرد و عدد نهایی «جمع مبلغ قابل پرداخت» را محاسبه خواهد کرد و نشان خواهد داد.

۴- سوال: در قسمت «جمع مبلغ استفاده از اعتبار» چه عددی بایستی وارد گردد؟

۴- پاسخ: در قسمت «جمع مبلغ استفاده از اعتبار» مبلغی (ریال) که مشتری از اعتبار خود برای دریافت خدمت استفاده خواهد کرد (مبلغی که از اعتبار مشتری باید کسر گردد)، بایستی وارد شود. توجه شود که مشتری حداکثر تا سقف مبلغ مجاز استفاده از اعتبارات که در فیلد مربوطه نشان داده شده است، میتواند از اعتبار خود استفاده نماید و بیشتر از مبلغ مذکور، امکان پذیر نیست.

سوالات متداول ثبت خدمت

۵- سوال: هنگام ثبت خدمت در پرتال، در قسمت «جمع مبلغ استفاده از اعتبار» عدد صفر را وارد کردم، آیا اشتباه ثبت کردم؟

۵- پاسخ: بله؛ وقتی شما عدد صفر را در قسمت مربوطه وارد میکنید، از اعتبار آزمایشگاهی مشتری مبلغی کسر نخواهد شد و در واقع همانند این است که مشتری هزینه خدمات را به آزمایشگاه پرداخت کرده و از اعتبار خود استفاده نکرده است.

۶- سوال: آیا امکان حذف و یا ویرایش خدمات ثبت شده، توسط کاربر آزمایشگاه وجود دارد؟

۶- پاسخ: خیر؛ امکان حذف و یا ویرایش خدمات ثبت شده، توسط آزمایشگاه وجود ندارد.

چاپات