

رسته «مشاوره مدیریت و تحول دیجیتال»

ساختار پیشنهادی بدنه دانش (BOK)

کد	سهم	حوزه
CMDT01	15%	مدیریت و استراتژی کسب و کار
CMDT02	15%	مدیریت فرآیندهای کسب و کار (BPM)
CMDT03	20%	معماری سازمانی (Enterprise Architecture)
CMDT04	25%	تحول دیجیتال و نوآوری دیجیتال
CMDT05	15%	حاکمیت، مدیریت تغییر و مدیریت پروژه
CMDT06	10%	فناوری‌های تحول آفرین

۱. موضوعات مدیریت و استراتژی کسب و کار

هدف: توانایی درک مسائل مدیریتی و همسوسازی راهکارهای تحول با اهداف سازمان.

اصول مدیریت	مدیریت استراتژیک	مدل کسب و کار	زنجیره ارزش
مزیت رقابتی	کارت امتیازی متوازن (BSC)	شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI)	تحلیل ذی‌نفعان

۲. موضوعات مدیریت فرآیندهای کسب و کار – (BPM)

منبع اصلی: BPM CBOK Version 3.0

مبانی BPM	• مفاهیم BPM • چرخه عمر مدیریت فرآیند • حاکمیت فرآیند
معماری فرآیند	• Process Architecture • Process Landscape
مدلسازی فرآیند	• BPMN • Process Documentation
تحلیل فرآیند	• As-Is Analysis • To-Be Design • Gap Analysis

• Process Improvement • Process Redesign • Process Transformation	بهبود و بازطراحی فرآیند
• KPI • Process Metrics	مدیریت عملکرد فرآیند

۳. موضوعات معماری سازمانی

منبع اصلی: TOGAF

• Enterprise Architecture • ارزش معماری سازمانی • نقش معماری در تحول دیجیتال	مبانی معماری سازمانی
• Business Architecture • Data Architecture • Application Architecture • Technology Architecture	دامنه‌های معماری
• Architecture Development Method (ADM)	روش توسعه معماری
در سطح مفهومی: ○ Architecture Vision ○ Business Architecture ○ Information Systems Architecture ○ Technology Architecture ○ Migration Planning	
• Gap Analysis	تحلیل شکاف
• Transition Architecture • Roadmap Development	نقشه راه معماری
• Architecture Governance • Compliance Assessment	حاکمیت معماری

۴. موضوعات تحول دیجیتال و نوآوری دیجیتال

Digital Operating Model	Digital Strategy	Digital Business	Digital Transformation
Data Management	Innovation Management	Customer Experience	Digital Maturity Assessment

مدل‌های بلوغ دیجیتال

Capability Assessment	Digital Maturity Models
-----------------------	-------------------------

۵. موضوعات حاکمیت، مدیریت تغییر و مدیریت پروژه

• COBIT • Governance • Risk Management • Compliance	حاکمیت
• PMBOK • Scope • Schedule • Risk • Stakeholder Management	مدیریت پروژه
• Change Management • Organizational Readiness • Resistance Management	مدیریت تغییر

۶. موضوعات فناوری‌های تحول‌آفرین

IoT	Big Data	Artificial Intelligence	Cloud Computing
AI Agents	Generative AI	Digital Platforms	RPA
Digital Twin	Cybersecurity for Digital Transformation	Data & Analytics Platforms	Intelligent Automation

برخی منابع پیشنهادی :

منابع فارسی:

۱. سفر تحول دیجیتال سازمان‌ها (مفاهیم و موردکاوی‌ها) - غلامرضا توکلی
۲. ناخدایی دیجیتال - نویسندگان: مهدی شامی زنجانی، فراز نبیی، شادی ایران دوست ، انتشارات آریانا قلم
۳. نقشه راه تحول دیجیتال، بازنگری کسب‌وکار در عصر دیجیتال - دیوید ال روجرز - انتشارات سازمان مدیریت صنعتی
۴. تحول دیجیتال همه‌جانبه: آناند سوامیتان -علیرضا تیموری
۵. پیشران‌های تحول دیجیتال: فری ابوالحسن - شهلا زندی -انتشارات شرکت چاپ و نشر بازرگانی
۶. معماری سازمانی در عمل (چارچوب توگف ابزار تحقق معماری سازمانی) امیر درجه ، سید رئوف خیامی، ستار هاشمی ، انتشارات دیباگران

منابع انگلیسی:

1. DPBOK
2. BPM CBOK Version 3.0
3. The TOGAF Standard ,Version 10
4. Leading in the Digital World
5. Designed for Digital
6. The Technology Fallacy
7. The Transformation Myth
8. A Field Guide to Digital Transformation