

سرفصل ها و منابع پیشنهادی منابع آزمون عمومی

ردیف	عنوان سرفصل	کد سرفصل
۱	قانون حمایت از پدیدآورندگان نرم افزار و اساسنامه سازمان نصر کشور	G1
۲	مدیریت خدمات فناوری اطلاعات (ITSM)	G2
۳	قانون برگزاری مناقصات و آیین نامه های اجرایی آن	G3
۴	استاندارد نماتن	G4
۵	کلیات مبحث هوش مصنوعی	G5
۶	کلیات مبحث تحول دیجیتال	G6
۷	مفاهیم عمومی امنیت	G7
۸	اخلاق حرفه ای و مشاوره	G8

۱. منابع پیشنهادی برای مطالعه سرفصل ITSM :

مدیریت خدمات فناوری اطلاعات (ITSM) ، (جهانی-رفیعی)

۲. منابع پیشنهادی برای مطالعه بخشی از استاندارد نماتن :

- درآمدی بر نظام مهندسی و استاندارد تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)
- راهنمای برون سپاری پروژه های نرم افزاری و مشاوره ای

۳. منابع پیشنهادی برای مطالعه سرفصل هوش مصنوعی :

هر ترجمه ای از کتاب : هوش مصنوعی (رهیافتی نوین) نویسنده :استوارت راسل و پیتر نورویگ

۴. منابع پیشنهادی برای مطالعه سرفصل کلیات تحول دیجیتال:

ناخدایی دیجیتالی ، نویسندگان: مهدی شامی زنجانی، فراز نبیی، شادی ایران دوست ، انتشارات آریانا قلم

۵. مفاهیم عمومی امنیت

ردیف	موضوع	منبع انگلیسی	منبع فارسی
۱	قانون جرایم رایانه ای		قانون جرائم رایانه ای مصوب مجلس شورای اسلامی
۲	امنیت اطلاعات، امنیت سایبری و حفاظت از حریم خصوصی	ISO / IEC 27001:2022	INSO-ISO-IEC 27001 امنیت اطلاعات، امنیت سایبری و حفاظت از حریم خصوصی - سامانه مدیریت امنیت اطلاعات - الزامات
۳	چارچوبهای امنیت سایبری و تداوم کسب و کار	ISO 22301:2019 - Business continuity management systems	INSO 11301 امنیت و تاب آوری-سیستمهای مدیریت تداوم کسب و کار-الزامات

۶. اخلاق حرفه‌ای و مشاوره

موضوعات:

محرمانگی اطلاعات	استقلال مشاور	تضاد منافع	مستندسازی
مسئولیت حرفه‌ای	گزارش نویسی حرفه‌ای	تهیه RFP	ارزیابی پیمانکاران

منابع پیشنهادی:

منبع انگلیسی:

۱. کتاب:

Getting Started with Tech Ethics

نویسندگان: Gillian Arnold, Darren Dalcher, Catherine Flick, Neil Gordon, Bernd

Carsten Stahl, Robert Tripp ، سال انتشار: ۲۰۲۵

در این کتاب به مفاهیم زیر در حوزه اخلاق اشاره گردیده است :

۱. هدف و اهمیت اخلاق در فناوری اطلاعات و ضرورت آن برای متخصصان این حوزه.
 ۲. مبانی اخلاق فناوری
 - مفاهیم پایه‌ای اخلاقی، چارچوب‌های تصمیم‌گیری و معرفی ابعاد کلیدی موضوع.
 ۳. اخلاق فردی حرفه‌ای
 - وظایف اخلاقی فرد به عنوان یک متخصص، حفظ محرمانگی، مستندسازی، گزارش‌دهی حرفه‌ای ، تضاد منافع، مسئولیت حرفه‌ای
 ۴. اخلاق سازمانی
 - استقلال مشاور در سطح سازمانی
 ۵. مسئولیت‌های اجتماعی
 - اثرات اجتماعی تصمیمات فناوری و تعامل با جامعه.
 ۶. رویه‌های پایدار و اخلاقی
 - ارتباط اخلاق حرفه‌ای با پایداری و اثرات زیست‌محیطی فناوری.
 ۷. فناوری‌های نوظهور
 - چالش‌های اخلاقی مرتبط با هوش مصنوعی، داده‌های حجیم و اینترنت اشیا.
۲. کتاب

Practical Consultancy Ethics: Professional Excellence for IT and Management Consultants

نویسنده: David Yardley ، سال انتشار: ۲۰۱۷

مفاهیم زیر را در بحث اخلاق حرفه ای پوشش می دهد

- محرمانگی اطلاعات فصل ۸ (پایه‌های تحول)
- استقلال مشاور فصل ۶ (ذی‌نفعان)، فصل ۹ (مدیریت تحول)
- تضاد منافع فصل ۶ (ذی‌نفعان)، فصل ۹ (مدیریت تحول)
- مستندسازی فصل ۹ (مدیریت تحول)

- مسئولیت حرفه‌ای فصل ۹ (مدیریت تحول)، فصل ۱۰ (حرفه‌ای‌گرایی)
- گزارش‌نویسی حرفه‌ای فصل ۷ (ارتباطات مؤثر)

۳. دیگر منابع :

ISACA Code of Professional Ethics (نسخه ۲۰۲۶).

ITIL ۴ Foundation Study Guide: "General Management Practices" و "Service Value System" فصل‌های

TIA-942

منبع فارسی :

۴. کتاب اخلاق در فناوری اطلاعات

- نویسنده: جورج دبلیو. رینولدز (مترجمان: فاطمه نعمتی، هادی شاهمرادی، فریا نصیری مفخم)
- انتشارات: انتشارات دانشگاه اصفهان
- سال انتشار: ۱۳۹۹