

سوالات متداول مربوط به پورتال دانشجویی

- نحوه ورود به پورتال دانشجویی چگونه است؟

پاسخ: صرفاً با استفاده از مرورگر اینترنت اکسپلورر و فایرفاکس از طریق رایانه می‌توانید وارد پورتال دانشجویی صندوق رفاه به آدرس <https://bp.swf.ir> شوید.

- در هنگام ثبت نام، نام دانشگاه یا رشته، (گزینه مورد نظر ثبت نمی‌شود)، می‌آید. لطفاً راهنمایی کنید.

پاسخ: باید از طریق مرورگر اینترنت اکسپلورر در بخش **Tools** گزینه **Compatibility View Settings** را انتخاب کرده و سایت صندوق رفاه به آدرس [swf.ir](https://bp.swf.ir) را اضافه کنید.

- هنگام ثبت نام در پورتال، پیغام «اشکال در بازیابی اطلاعات، عدم هم‌خوانی مرکز آموزشی، یا ثبت وام برای دانشجویان در حال تحصیل امکان پذیر است» می‌دهد، برای رفع خطا چه باید کرد؟

پاسخ: اشکال در بازیابی اطلاعات و عدم هم‌خوانی یعنی اطلاعات آموزشی دانشجو از سامانه آموزشی به سامانه وزارت علوم ارسال نشده و در آن دانشگاه، مقطع و دوره شناسایی نشده است. چنانچه با این پیام مواجه شدید، مراتب را به کارشناس اداره رفاه اطلاع دهید تا اقدام لازم برای حل مشکل صورت گیرد. چنانچه هر تغییری در وضع دانشجو نسبت به زمان قبولی در کنکور صورت گرفته باشد (تغییر نام خانوادگی، رشته، دوره و ...)، ممکن است دانشجو با این خطا مواجه شود.

- چرا در هنگام ثبت وام در پورتال دانشجویی، با پیغام خطای نداشتن شماره حساب مواجه می‌شوم؟

پاسخ: در صورت نداشتن شماره حساب در پرونده دانشجویی، قبل از ثبت تقاضای وام تحصیلی، ضروری، مسکن و ویژه دکتری، باید شماره حساب بانک تجارت به نام خود را همراه با مدارک ضامن و اصل سند محضری را در شرایط آموزش غیرحضوری، به آدرس پستی: (دانشگاه حکیم سبزواری - حوزه معاونت دانشجویی - اداره رفاه دانشجویان) ارسال نمایید.

- در صورت فراموش کردن کلمه عبور چه باید کرد؟

پاسخ الف: در پورتال دانشجویی صندوق رفاه، پیوند «کلمه عبور خود را فراموش کرده‌ام» را انتخاب کنید. با ثبت کد ملی و شماره همراه و زدن کلید دریافت کلمه عبور جدید، کلمه عبور جدید برای شما پیامک می‌شود.

پاسخ ب: در صورت عدم ارسال کلمه عبور از طریق سیستم به تلفن همراه، به روزرسانی باید توسط کارشناس اداره رفاه دانشگاه محل تحصیل، از طریق پرونده پورتال دانشجویی انجام شود.

- در هنگام ثبت وام در پورتال، پیغام «ثبت وام برای دانشجویان شاغل امکان پذیر نیست» می‌دهد، لطفاً راهنمایی کنید.

پاسخ: مطابق آئین نامه و قانون صندوق رفاه، اعطای وام (به جز وام شهریه) به دانشجویان شاغل ممنوع است، مگر اینکه دانشجو نامه استعلاج از بیمه مبنی بر عدم اشتغال یا زنان خانه دار یا خویش فرمایی تهیه و برای کارشناس اداره رفاه دانشگاه ارسال کند.