

Building Resilient Education Systems beyond the COVID-19 :Pandemic

Considerations for education decision-makers at
national, local and school levels

UNICEF Europe and Central Asia

UNICEF Regional Office for Europe and Central Asia

Geneva, Switzerland

Telephone: +41 22 909 5111

Email: ecaro@unicef.org

ww.unicef.org/eca

This product has been authored by Laetitia Antonowicz, UNICEF Consultant, under the supervision of Parmosivea Soobrayan, Regional Education Advisor of UNICEF Regional Office for ECA, and with inputs of Nora Shabani, UNICEF ECA Education Specialist and Sarah Fuller, UNICEF ECA Education Consultant. Special thanks go to UNICEF Regional Office and Country Office colleagues who provided comments and suggestions.

Cover photos:

Top left: © UNICEF/Kaliyev

Top right: © Department of education/Municipality of Durres / Fotomonebeu preschool Durres

Bottom left: © UNICEF Montenegro / Dusko Miljanic

Bottom right: © UNICEF/Liviu Andrei

© United Nations Children's Fund (UNICEF) Regional Office for Europe and Central Asia 2020

ساخت سیستم‌های آموزشی تاب‌آور در زمان همه‌گیری کووید ۱۹

توصیه‌هایی برای تصمیم‌گیرندگان در سطوح ملی، محلی و آموزش و پرورش

نویسندگان:
محمدرضا مقدسی
عفت حیدری

۱۴۰۰

- سرشناسه
- عنوان و نام پدیدآور
- مشخصات نشر
- مشخصات ظاهری
- شابک
- وضعیت فهرست نویسی
- یادداشت
- موضوع
- رده بندی کنگره
- رده بندی دیویی
- شماره کتابشناسی ملی



ساخت سیستم‌های آموزشی تاب‌آور در زمان همه‌گیری کووید ۱۹

توصیه‌هایی برای تصمیم‌گیرندگان در سطوح ملی، محلی و آموزش و پرورش

ترجمه • محمدرضا مقدسی - عفت حیدری

ناشر • سخنوران

صفحه‌آرایی و طراحی جلد • سخنوران

سال و نوبت چاپ • ۱۴۰۰ - یکم

شمارگان • ۱۰۰۰ نسخه

شابک • ۹۷۸-۶۲۲-۲۱۵-۹۹۰-۰

قیمت • رایگان

تلفن مرکز پخش • ۰۹۱۹۳۶۱۶۶۱۳

حق چاپ و نشر محفوظ است.

مقدمه

ایجاد سیستم‌های آموزشی در همه‌گیری کووید ۱۹: ملاحظات برای تصمیم‌گیرندگان در سطوح ملی، محلی و مدرسه در نظر دارد که از دولت‌ها و مقامات فرهنگی و تصمیم‌گیرندگان دیگر در سطح ملی، دولت‌های محلی و مدارس بخواهد تا برای بهبود آموزش و عادی‌سازی شرایط بعد از تعطیلی مدارس در سال ۲۰۲۰ و آشفتگی‌ها و مشکلات آموزشی برنامه‌ریزی کنند. هدف این ملاحظات این است که سیستم‌های آموزشی تاب‌آور در اروپا و آسیای مرکزی بتوانند تأثیرات همه‌گیری کووید ۱۹ را بر یادگیری به حداقل رسانده، آمادگی بیشتری در برابر بحران‌های احتمالی آتی ایجاد کنند. همچنین به بهبود سیستم‌های جامع و کیفی برای همهٔ دختران و پسران در این مناطق کمک کنند.

زمینه نظری

همه‌گیری کووید ۱۹ باعث تعطیلی مدارس در ۲۰ و مراکز پیش‌دبستانی در ۱۹ کشور اروپا و آسیای مرکزی شد. این امر روی ۴۹/۸ میلیون کودک دوره پیش‌دبستانی و مقاطع بالاتر اثر گذاشت و درنهایت پس از تعطیلی مدارس، باعث بروز مشکلاتی در امر آموزش شد.

همه‌گیری کووید ۱۹ تأثیر زیادی روی نابرابری‌های آموزشی و اجتماعی موجود در منطقه گذاشت. کودکان خانواده‌های کم‌درآمد، فرزندی که در مناطق روستایی با زیرساخت‌های فقیرانه زندگی می‌کنند، کودکانی از اقلیت‌های قومی و زبانی، کودکان معلول، مهاجر و پناهنده، کودکانی که با مشکلات قانونی دست‌وپنجه نرم می‌کنند و کودکان و جوانانی که در شرایط دشوار یا خانه‌هایی زندگی می‌کنند که آزار می‌بینند، با موانع و دشواری‌های بسیاری برای شرکت در امر آموزش و یادگیری مواجه هستند. این کودکان بیشتر از همسالان خود با پیامدهای فراوانی از جمله آموزش با کیفیت پایین و پیامدهای اجتماعی روبرو می‌شوند.

چالش‌های پیش روی معلمان، مدیران مدرسه، مسئولان آموزشی و تصمیم‌گیرندگان در سطوح محلی و ملی دارای اهمیت است. ناتوانی در برابر این چالش‌ها اثری بلندمدت و دائمی بر زندگی کودکان، جوانان، خانواده‌ها و جوامع، در سطوح گسترده‌ای از شرایط اجتماعی و اقتصادی خواهد گذاشت. به‌همین دلیل، بهبود تاب‌آوری سیستم‌های آموزشی با

برنامه‌ریزی هدفمند برای آموزش کیفی و جامع کودکانی که در حاشیه زندگی می‌کنند، می‌تواند به یک اولویت برای ماه‌ها و سال‌های پیش‌رو و اصل مهم تقویت و ارتقای سیستم آموزشی و مدارس بدل شود.

هدف

هدف این سند، بهبود تاب‌آوری سیستم‌های آموزشی است. سیستم‌هایی که انعطاف‌پذیرترند، به تمام کودکان متعهدند که از طریق ابزارها و امکانات یادگیری و تکنولوژی‌ها و تجهیزات بهتر، آنها را در برابر بحران‌های بالقوه آماده کنند. هدف این سند در همه‌گیری کووید ۱۹ این است که توصیه‌های قالب کاری چند سازمانی را برای بازگشایی مدارس عملی کند (یونسکو و دیگران؛ ۲۰۲۰). همچنین درصدد است که به حفظ و ارتقای کیفیت آموزشی، آموزش و یادگیری جامع برای همه کودکان و جوانان در دوره همه‌گیری و بهبود پس از آن کمک کند. این سند بیشتر روی کودکانی متمرکز است که در حاشیه قرار می‌گیرند.

این ملاحظات، قالب کلی و ملاحظات موضوعی را در اختیار مدیران مدارس، مسئولان آموزش در حوزه‌های محلی، آموزش و پرورش مناطق و وزارت آموزش و پرورش قرار می‌دهد تا آنها را از برنامه‌ریزی برای تصمیم‌گیری‌های خود و فرایندهای سیاست‌گذاری مطلع کند.

امید است که این ملاحظات بتواند جامعه آموزشی را تشویق کند تا نابرابری‌های عمده‌ای را که در دسترسی به خدمات آموزشی کیفی و پراکندگی‌های آموزشی مهمی را که برای همه دانش‌آموزان در گروه‌های مختلف سنی در دوران همه‌گیری و پس از آن وجود دارد، مورد بررسی قرار دهد.

این سند به مدیران مدارس و مسئولان آموزش نمی‌گوید که چگونه فعالیت‌ها یا استراتژی‌های خاص به کار ببرند؛ بلکه بیشتر هدف آن است که به مجموعه‌ای از سؤالات پاسخ داده شود تا تضمین کند که همه کودکان و جوانان در آموزش کیفی و جامع شرکت کنند و قادر به یادگیری باشند و بتواند آنها را در برابر مشکلاتی که در این خصوص دارند و ممکن است باعث ممانعت از مشارکت آنها در امر آموزش و روبه‌رو شدن با مشکلات بهزیستی شود، حمایت کند. همچنین در مرحله بعدی تاب‌آوری، سیستم‌های آموزشی و ظرفیت‌های مدارس و معلمان و مسئولان آموزشی را تقویت کرده تا بتوانند در زمان بحران، خدمات آموزشی کیفی و جامعی در اختیار همه کودکان قرار دهند.

اهداف اصلی این سند، ایجاد سیستم‌های آموزشی نیازمند تحلیل و برنامه‌ریزی و مرور و فراهم آوردن استراتژی‌هایی در چهار حوزه مهم و مرتبط است:

- یک: دسترسی به توزیع آموزش
- دو: یادگیری کیفی و جامع
- سه: بهزیستی (سلامت روحی و حمایت روانی اجتماعی)
- چهار: مدارس ایمن

ایجاد سیستم‌های آموزشی تاب‌آور در دوره همه‌گیری کووید ۱۹: ملاحظات برای تصمیم‌گیری در سطوح ملی، محلی و مدرسه، تلاش‌های مستمر یونیسف را تکمیل کرده تا بتواند رشد و آموزش همه کودکان را تضمین کند. این ملاحظات برگرفته از کار مستمر یونیسف در گذشته، در منطقه، در خصوص آموزش جامع و کیفی کودکان بیرون‌آمده از مدرسه و پیشگیری از اخراج و مردودی شاگردان و برنامه‌ریزی سیاستگذاری کلی آموزشی در سطح سیستمی است.

ساختار این راهنما

خوانندگان پس از این مقدمه اطلاعات زیر را می‌خوانند:

- بخش اول: ملاحظات برای برنامه‌ریزی در زمان نبود قطعیت
- بخش دوم: ملاحظات برای تضمین دسترسی به آموزش، برای همه کودکان و نوجوانان
- بخش سوم: ملاحظات برای تضمین آموزش جامع و کیفی برای همه کودکان و نوجوانان
- بخش چهارم: ملاحظات برای تضمین بهزیستی همه کودکان، نوجوانان، معلمان و والدین
- بخش پنجم: ملاحظات برای مدارس ایمن برای کودکان و نوجوانان

چگونه از راهنما استفاده کنید؟

بخش یک، ملاحظات عمومی درخصوص برنامه‌ریزی را مطرح می‌کند. چهار بخش دیگر شامل موارد زیر است:

- خلاصه و چکیده‌ای از خطرات اصلی و فرصت‌هایی برای آموزش بهتر
 - اولویت‌های کلیدی برای برنامه‌ریزی
 - مجموعه‌ای از پرسش‌ها برای کمک به تصمیم‌گیرندگان که بتوانند چالش‌های کلیدی پیش‌رو را بررسی و آموزش کیفی و جامع را برای همهٔ کودکان تضمین کنند.
- سؤالات می‌تواند در سطوح مختلفی مورد بررسی قرار گیرد:
- مدارس
 - مقامات محلی و بومی
 - مسئولان آموزش و پرورش نواحی
 - تصمیم‌گیرندگان ملی: وزارت آموزش و پرورش، سازمان‌های آموزش و پرورش ملی و دیگر ذی‌نفعان ملی و مرتبط آموزشی و سایر بخش‌ها

علامت (◆ ● ■ ◆) نشان می‌دهد که همه سطوح باید بتوانند سؤال مطرح‌شده را پاسخ دهند.

سؤالات می‌تواند در بخش‌های مختلف به موقع بررسی شود. سؤالاتی که نیازمند رسیدگی در کوتاه مدت هستند با ■ ؛ آنهایی که نیازمند زمان متوسط هستند با ■ و آنهایی که به زمان بیشتری احتیاج دارند با علامت ■ مشخص می‌شوند.

راهنما:

• کوتاه‌مدت از اکنون تا اواسط ۲۰۲۰ را شامل می‌شود.

• میان‌مدت به معنای اواسط اکتبر ۲۰۲۰ تا سپتامبر ۲۰۲۱ است.

• بلندمدت به معنای سال تحصیلی ۲۰۲۱ – ۲۰۲۲ است.

در ادامه، خلاصه‌ای از علائم و نشانه‌ها و کدهای رنگی که در طول این سند استفاده می‌شود، آمده است.

◆	■	●	◆	■	■	■
مدارس	مقامات محلی	مسئولان آموزش و پرورش	سطح ملی	کوتاه‌مدت	میان‌مدت	بلندمدت

اصطلاحات

◀ «مدرسه» به عنوان یک اصطلاح گسترده، برای انواع مؤسسات آموزشی - رسمی و رسمی در تمام سطوح آموزشی مورد استفاده قرار می‌گیرد و شامل همه مؤسسات مرتبط از جمله فنی - حرفه ای و مراکز آموزشی غیررسمی نیز می‌شود. درحالی که بیشتر مؤسسات آموزشی به وزارت آموزش وابسته‌اند، برخی از کودکان در مؤسسات خاصی مانند مؤسسات مراقبتی مسکونی، ندامتگاه‌های نوجوانان، مؤسسات تعطیل‌شده آموزشی و بیمارستان‌ها و آسایشگاه‌های مسلولین که ممکن است به وزارت‌خانه‌های دیگری مانند وزارت بهداشت، امور اجتماعی (کودکستان‌ها)، وزارت دادگستری یا امور داخلی وصل باشند، آموزش می‌بینند.

ملاحظات تا حدودی مربوط به انواع مؤسسات آموزشی است؛ اما به‌طورکامل جزئیات بازگشایی هر مؤسسه را به استثنای مدارس معمولی بازگو نمی‌کند.

◀ «بازگشایی مدارس» به مدرسی اشاره می‌کند که امکان فضاهای فیزیکی برای دانش‌آموزان و معلمان را فراهم می‌کند.

◀ «کودکان در حاشیه» به کودکانی اشاره می‌کند که از نظر اجتماعی و آموزشی محروم هستند. در اروپا و آسیای

مرکزی، این کودکان بیشتر کودکان کولی یا کودکان متعلق به اقلیت‌های زبانی یا قومیت‌های دیگر هستند. کودکان معلول، مهاجر و پناهنده و کودکانی که جا و مکانی ندارند، کودکانی که با مشکلات قانونی دست‌وپنجه نرم می‌کنند، کودکانی از خانواده‌های بدکارکرد و یا خانواده‌های آسیب‌پذیر، کودکانی که در خیابان کار و یا زندگی می‌کنند، کودکان اخراجی از مدرسه و یا کودکان دیگری که در شرایط دشوار زندگی می‌کنند از جمله دختران در معرض خطر که به ازدواج‌های زودهنگام یا اجباری تن می‌دهند، دختران باردار و پدران و مادران جوان، دختران و پسرانی که از خواهران و برادران و والدین بیمار خود پرستاری می‌کنند و کسانی که قربانی خشونت‌های مبتنی بر جنسیت می‌شوند. کودکان درحاشیه می‌توانند دختر یا پسر باشند.

بدیهی است که جنسیت مقوله مهمی در حاشیه‌نشینی است که با ابعاد دیگر محرومیت ارتباط دارد. بحران کووید ۱۹ می‌تواند منجر به خشونت روبه‌افزایش خانگی و خشونت جنسیت‌محور شود که به‌طور نامتناسبی روی زنان و دختران اثر می‌گذارد.

همچنین این سند تشخیص می‌دهد که خانواده‌ها، والدین و جوامع، واقعیت‌های چندگانه‌ای را منعکس می‌کنند و گروه‌های متجانس و همگنی را شکل نمی‌دهند. خانواده‌هایی که پدر یا مادر مجرد آن را اداره می‌کنند یا والدین جوانی که نیازهای خاص دارند، ممکن است در این خصوص به حمایت‌های مناسبی نیازمند شوند. مشارکت با والدین، نیازمند

انتخاب استراتژی‌های متفاوتی برای مادران و پدران است.

آموزش از راه دور فوری شامل این عقیده می‌شود که رشته‌های ارائه‌شده در طول آموزش از راه دور در واکنش به یک بحران، با هدف آموزش از راه دور، طراحی و یا برنامه‌ریزی شده است و به تغییری ناگهانی و اغلب شتابزده از آموزش مبتنی بر کلاس به کلاس‌های مجازی و یا از راه دور اشاره دارد. بسیاری خواهان تمایز بین یادگیری آنلاین با تأکید بر پداگوژی آموزش هستند و یادگیری از راه دور این حقیقت را آشکار می‌سازد که آموزش آنلاین برنامه‌ریزی و طراحی شده است؛ درحالی‌که آموزش از راه دور بیشتر نیازمند استفاده از تکنولوژی برای انجام امور محوله و یا آموزش کلاسی است.

◀ «یادگیری از راه دور» به عنوان آموزشی برای دانش‌آموزان و شاگردان تعریف می‌شود که نیازی به تماس چهره‌به‌چهره با معلم در کلاس ندارد. آموزش از راه دور وقتی از راه رسانه‌های جمعی انجام شود، شامل یادگیری از طریق منابع خانگی، برنامه‌های رادیو و تلویزیون و برنامه‌های آنلاین است.

◀ «یادگیری آنلاین» معمولاً نوعی آموزش است که از طریق اینترنت انجام می‌شود. این نوع آموزش می‌تواند بخشی از برنامه‌های آموزشی از راه دور شود و بیشتر برای تکمیل آموزش مبتنی بر کلاس درس انجام می‌گیرد (یادگیری ترکیبی). دانش‌آموزان می‌توانند به‌صورت آنلاین در خانه یا در کلاس درس و با همسالان خود یاد بگیرند. یادگیری آنلاین از فرمت‌هایی استفاده می‌کند که اغلب با تکنولوژی اینترنت محور و ابزارهای تکنولوژی آموزشی ترکیب می‌شود

که می‌تواند به صورت آفلاین هم استفاده شود.

◀ «یادگیری ترکیبی» از ابزارهای چندگانه از جمله آموزش فردی، اپلیکیشن‌های آموزشی فنی و تعامل دانش‌آموزان با آموزش آنلاین استفاده می‌کند. در این مورد، اپلیکیشن‌های آموزشی فنی و یادگیری آنلاین برخی از استراتژی‌های آموزشی هستند که دانش‌آموزان را در رسیدن به اهداف آموزشی خود حمایت می‌کنند. آموزش ترکیبی می‌تواند شامل آموزش از راه دور هم باشد.

◀ «حمایت روحی و اجتماعی - روانی»، شامل هر نوع حمایتی است که با هدف حمایت، حفاظت یا بهبود بهزیستی روانی - اجتماعی و یا جلوگیری و درمان مشکلات بهداشت روانی صورت گیرد.

◀ «مهارت‌های اجتماعی - عاطفی» به توانایی منظم کردن و مدیریت افکار و عواطف و رفتار فرد اشاره می‌کند. (او ای سی دی؛ ۲۰۱۸). این مهارت‌ها، کودکان و افراد بزرگسال را قادر می‌سازد تا احساسات خود را درک، مدیریت و هدف‌گذاری کرده، با دیگران همدردی نشان داده، روابط مثبت برقرار کنند و تصمیمات مسئولانه‌ای بگیرند. مهارت‌های اجتماعی - عاطفی توسط سازمان‌های مختلف، به اشکال مختلف و متفاوتی برچسب‌گذاری می‌شود. «او ای سی دی»، مهارت‌های اجتماعی - عاطفی را حول ۵ محور بزرگ سازماندهی می‌کند: انجام کار، مدیریت عواطف، همکاری، روشنفکری، مشارکت با دیگران و نیز مهارت‌های چندگانه‌ای شامل خودشکوفایی، تفکر نقادانه، استقلال رأی، تعمق در مورد خود و شناخت

دقیق و علمی (او ای سی دی؛ ۲۰۱۸).

مهارت‌های اجتماعی عاطفی به منظور یادگیری مشارکتی آکادمیک؛ اجتماعی و عاطفی به خود آگاهی ربط پیدا می‌کنند. (برای مثال شناسایی عواطف؛ تشخیص نقاط قوت و خود شکوفایی)؛ مدیریت و کنترل خویشتن (مدیریت استرس، نظم دادن به خود، انگیزه دادن به خود، تعیین هدف و مهارت‌های سازمانی)، خود آگاهی اجتماعی (همدردی و احترام نسبت به دیگران)، روابط (برای مثال ارتباطات و کارگروهی، تصمیم‌گیری مسئولانه) (برای مثال شناسایی مشکلات، تحلیل موقعیت‌ها، حل مسائل، ارزیابی)

بهبود در این سند مورد استفاده است تا بازگشت به یک وضعیت عادی را نشان دهد. بهبود یادگیری شامل مراحل و مداخلاتی می‌شود که کاستی‌های یادگیری را به دلیل تعطیلی مدارس در دوره همه‌گیری کووید ۱۹ بررسی می‌کند و به بازگشت به شرایط زندگی قبل از کرونا و یا زندگی که همه ما می‌شناختیم اشاره دارد.

◀ «مشارکت جوامع» به کار با گروه‌های سنتی و محلی، جوامع محلی، دولت و گروه‌های عقیدتی و مدیران اشاره دارد و نقش‌های جمعی یا گروهی را گسترش می‌دهد تا مواردی را بررسی کند که روی زندگی آنها اثرگذار است. مشارکت اجتماعی، گروه‌های اجتماعی و شبکه‌های اجتماعی را قدرتمند ساخته، روی توانمندی‌های بومی و ظرفیت‌های محلی تأکید می‌کند. همچنین مشارکت محلی و مالکیت و سازگاری و ارتباط را بهبود می‌بخشد.

ملاحظات برای برنامه‌ریزی

دولت، وزارت‌خانه‌ها و مدارس با چالش‌هایی برای برنامه‌ریزی آموزشی در زمانی بسیار نامطمئن مواجه هستند. بعد از آشفته‌گی‌ها و مشکلات آموزشی به دلیل تعطیلی مدارس و قرنطینه، کشورها کم‌کم و به تدریج محدودیت‌ها را بر می‌دارند؛ درحالی‌که مقیاس کلیدی مراقبتی، به‌خصوص فاصله اجتماعی و فیزیکی را رعایت می‌کنند. بسیاری از کشورها در اروپا و آسیای مرکزی تصمیم گرفته‌اند که مدارس را قبل از پاییز ۲۰۲۰ باز نکنند. اگرچه ویروس همچنان دنیا را درمی‌نورد و هنوز واکسن‌ها در حال آزمایش‌اند، جوامع آماده می‌شوند که به یک دورهٔ نرمال جدید عادت کنند. درحالی‌که آموزش نسبت به قبل بسیار متفاوت شده است، برخی از کشورها برای سناریوهای مختلفی برای سال تحصیلی جدید برنامه‌ریزی می‌کنند. بعضی از مدارس بازگشایی می‌شوند و بعضی دیگر همچنان آموزش از راه دور را انتخاب می‌کنند.

مدارس در حالی بازگشایی می‌شوند که نمی‌توانند شاگردان را به دلیل قوانین فاصله‌گذاری اجتماعی، تمام‌وقت بپذیرند. تقویم‌های مدارس اصلاح می‌شود و معلم‌ها به صورت شیفتی در مدرسه حاضر می‌شوند. فعالیت‌های آموزشی از راه دور جبران برنامه‌های زمانی کاهش یافته در مدارس را می‌کند. برخی از شاگردان چند ساعت و یا چند روز در هفته را در مدرسه به سر می‌برند و باقی هفته را از راه دور آموزش می‌بینند. این در حالی است که دیگران ممکن است فقط از راه دور درس بخوانند. احتمال دارد برخی از دانش‌آموزان، آموزش چهره‌به‌چهره ببینند و براساس سن و سطح آموزش و نیازهای یادگیری و یا شرایط خانوادگی و اجتماعی خود آموزش ببینند. برای مثال فرزندان تیم درمان مانند پرستاران و پزشکان و یا کودکان محروم و یا درحاشیه ممکن است برای آموزش در مدرسه، نسبت به سایر شاگردان اولویت داشته باشند.

برنامه‌ریزی در یک محیط کار کمی نیست و با بسیاری از ناشناخته‌ها و کاستی‌های آموزشی می‌تواند در سال‌های آتی روی شاگردان اثرگذار باشد و باعث استرس و اضطراب در میان کادر آموزشی، کودکان و خانواده‌ها شود. دنبال‌کردن اصول تصمیم‌گیری مهم‌تر از هر چیزی و پیش‌شرطی برای بهبود تاب‌آوری سیستم‌های آموزشی است. در ادامه ملاحظات برای برنامه‌ریزی و ایجاد سیستم‌های آموزشی تاب‌آور در دوره همه‌گیری کووید ۱۹ آمده است که تضمین می‌کند همه کودکان آموزش جامع و کیفی دریافت کنند.

مخاطب قرار دادن کسانی که باعث اخراج و محرومیت دانش‌آموزان می‌شوند.

همه‌گیری، محرک‌های محرومیت اجتماعی را چند برابر کرده است. محرک‌هایی مانند خانواده‌هایی با درآمد کم، بیکاری، بیماری، سرمایه اجتماعی، مسکن، شبکه‌های محلی (محله‌های حمایت‌گر؛ حمل‌ونقل و...) و آموزش. دستاوردهای آموزشی به‌طور عمده تحت تأثیر عواملی هستند که در ۴ سطح کار می‌کنند:

- کودک و خانواده: جنسیت، قومیت، بهداشت، پویایی
 - مدرسه: منابع، عملکردهای آموزشی، یادگیری، دستورالعمل‌ها، حمایت، دلسوزی
 - اجتماع: روابط مدرسه - جامعه، مشارکت مقامات محلی و جامعه محلی
 - سطح ملی: سیاست‌گذاری‌ها، سرمایه‌گذاری‌ها، جنسیت و هنجارهای اجتماعی
- فراهم‌کردن آموزش بهتر به این معنی است که رسیدگی به محرک‌های محرومیت به‌عنوان یک اولویت، در تمام ۴ سطح به‌صورت همزمان مد نظر قرار بگیرد. فراهم‌کردن آموزش بهتر نه‌تنها در مورد سهمیه اضافی برای کودکان درحاشیه است، بلکه در مورد تضمین آن است که تلاش‌های ملی و محلی بتواند از تغییر و تحول مدارس با تأکید بر دو جنبه حیاتی حمایت کند:

- تغییر پداگوژیک با رشد برنامه جامع‌تر و منعطف‌تر و فرایندهای آموزشی که پاسخ‌گوی نیازهای خاص هر کودک است.
- تغییر دستورالعمل‌های مدرسه، ساختارها و مؤسسات؛ به‌طوری‌که رسیدگی و مراقبت و احترام و حمایت کل‌نگر، هدف اصلی مأموریت‌ها و مدارس باشد.

برنامه‌ریزی در زمان عدم اطمینان

ذی‌نفعان آموزشی با توجه به این هدف می‌توانند به مأموریت و پنداره و هدف طولانی‌مدت خود وفادار بمانند. تمام کودکان نیز می‌توانند حقوق آموزش خود را تحقق بخشند و نیروهای بالقوه خود را به فعل درآورند. سیاستگذاران آموزشی ممکن است نتوانند تصمیم‌گیری‌های سیاسی را در مقیاس‌های سلامت ملی و مقیاس‌های حمایتی کنترل کنند، اما می‌توانند روی آنچه می‌دانند و در حوزه کنترل آنهاست، تمرکز کنند؛ برای مثال، شیوه‌های حمایتی دانش‌آموزان، کیفیت یادگیری و توزیع خدمات آموزشی جامع و مراقبتی و بهزیستی نیروی کار آموزشی.

اگرچه ذی‌نفعان آموزشی همه ابزارها را برای مدیریت و یا مخاطب‌قراردادن شرایط زندگی کودکان و خانواده‌های آنها ندارند، اما از این قدرت برخوردارند که هر کودک در مدرسه مورد احترام و استقبال قرار گرفته، به‌گونه‌ای مورد حمایت قرار

گیرد که در فعالیت‌های مدرسه شرکت کند و در محیطی مناسب آموزش ببیند. فراهم‌آوردن آموزش بهتر نیازمند دیدگاهی است که جامعه نیز در آن سهیم باشد. درحالی که مشارکت گسترده‌ی ذی‌نفعان در تمام سطوح و مراحل چرخه‌ی برنامه‌ریزی برای شکل دادن مداخلات حیاتی است و موافقت دیگران را نیز در زمان نبود قطعیت جلب می‌کند. توانمندسازی جوامع محلی برای انتخاب در مورد دانش و فراهم‌آوردن فعالیت‌های خلاقانه و مبتکرانه در مدرسه و رسیدگی به تبادلات محلی و سهیم‌شدن دانش و فعالیت‌ها نقش مهمی در پاسخگویی به جوامع محلی مختلف دارد. برنامه‌ریزی سناریو برای ۲۴ ماه آتی حیاتی است. بنابراین بستگی به جریان همه‌گیری دارد. به‌همین دلیل برنامه‌ریزی به‌موقع و سریع، بسیج منابع انسانی و ویرایش طرح‌ها به‌طور منظم در جریان همه‌گیری کلید کار است. برای مثال، برنامه‌ریزی برای امتحانات ۲۰۲۱ نیازمند برنامه‌ریزی سناریوهای مشارکت‌کننده است؛ به‌طوری که معلمان و دانش‌آموزان بدانند در شروع سال تحصیلی جدید چه انتظاری از آنها می‌رود. در اوقات و زمانی که نبود قطعیت حاکم است، تضمین برنامه‌ها و استراتژی‌ها توسط ذی‌نفعان و کاربران از اهمیت زیادی برخوردار است. ارتباطات شفاف در خلال برنامه‌ریزی، تضمین فرصت‌های مناسب برای مشارکت اجتماعی و ارتباطات روشن و واضح و مرتب، نقشی حیاتی برای اطمینان‌بخشیدن به خانواده‌ها در خصوص آمادگی مدارس برای استقبال و خوشامدگویی به کودکان دارد. همچنین تضمین می‌کند که چالش‌های نیروهای کاری خوب درک می‌شود و برای مواجهه با آنها خوب

حمایت می‌شوند و فعالیت‌های مدرسه به‌نحوی انجام می‌شود که از یادگیری دانش‌آموزان حمایت می‌کند. تضمین مدیریت مستمر از جمله آنکه مقیاس‌های پیشنهادی و کاربرد آنها توسط دانش‌آموزان، معلمان، والدین و جامعه آموزشی چگونه درک می‌شود، بازخوردهایی بین کاربران و سیاست‌گذاران خلق می‌کند و آنها را قادر می‌سازد که مسائل را سروسامان دهند و پیام‌های مناسبی در مورد نگرانی‌های سهام‌داران بدهند.



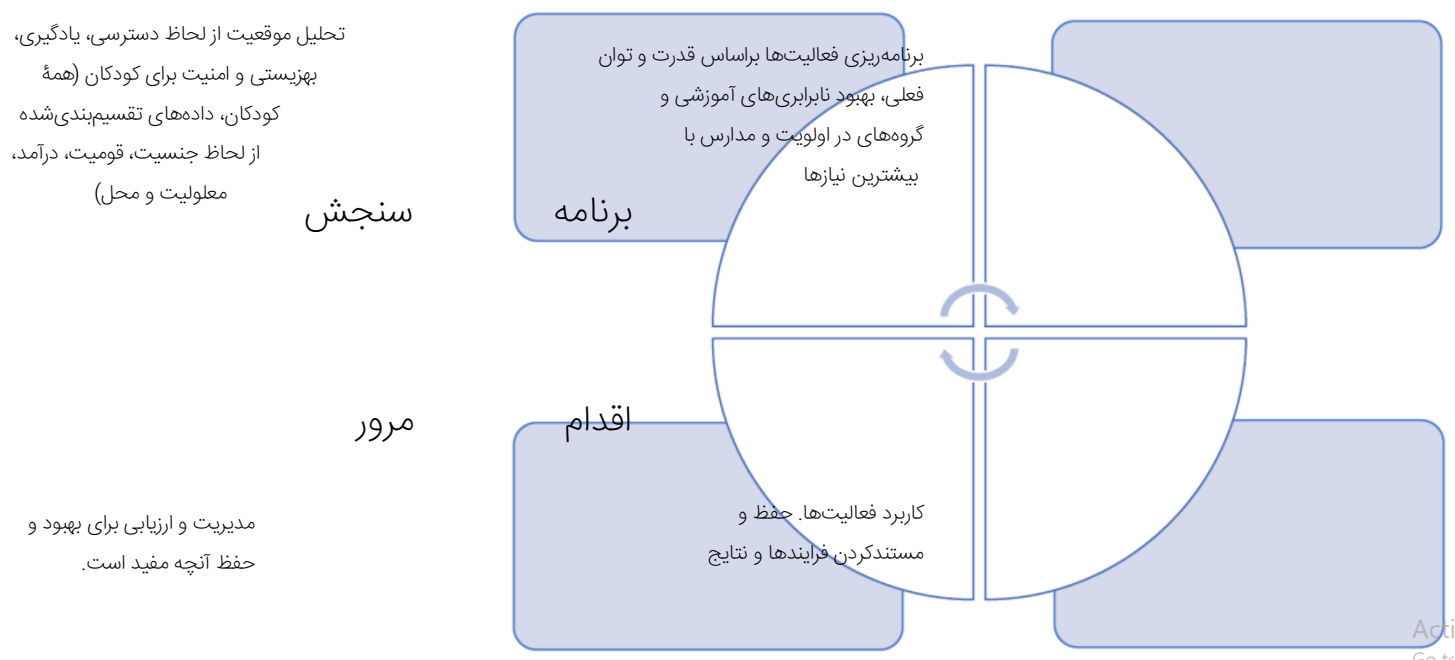
شکل یک: اصول برنامه‌ریزی در زمان نبود قطعیت

استفاده از فرصت برای ایجاد شرایط بهتر آموزشی

درحالی‌که همه‌گیری کرونا به شدت توزیع آموزشی را با مشکل مواجه کرده و به نابرابری‌های موجود دامن زده، باعث ایجاد فرصت‌هایی برای متحول‌ساختن پداگوژی و آموزش و تغییر اصول مدرسه شده است. این به معنای شیوه‌های جدید آموزشی و یادگیری، راه‌های تازه ارتباط با کودکان و خانواده‌ها و نقش‌های تازه برای افزایش سطح کلی مراقبت‌های بهزیستی دانش‌آموزان است.

کشورها دستاوردهای زیادی از واکنش‌های خلاقانه آموزشی به پاندمی و همه‌گیری در سطوح مدرسه، محلی و ملی داشته‌اند. تجربیات ارزشمندی خلق و درس‌های ارزشمندی آموخته شده که می‌تواند به برنامه‌ریزی آموزشی کمک و فرایندهایی را برای سال‌های پیش رو اصلاح کند. این فرصتی است که نباید از دست برود زیرا فرایندهای گزارش‌دهی و مداخله مستند را تشویق می‌کند. سپس این فرایندها را برای چگونگی کارآیی آنها ارزیابی کرده و بهبود می‌بخشد و آنچه مفید است، حفظ می‌کند.

ساخت سیستم‌های آموزشی تاب‌آور در زمان همه‌گیری کووید ۱۹ ■ ۲۳



شکل دو: ۴ گام برنامه‌ریزی برای سطوح مدرسه، محلی، ملی

حوزه شماره ۱: دسترسی

ملاحظات برای اطمینان از دسترسی همه کودکان و جوانان

در این بخش، دسترسی به شکل وسیعی درک می‌شود و شامل تمام جنبه‌های ثبت ارزیابی اخراجی‌ها و مردودی‌ها و مقیاس‌های حمایتی کودکان برای بازگشت و شرکت در امر آموزش است. عناصری که برای یادگیری خاص هستند، در حوزه شماره ۲ گنجانده شده است: یادگیری

تهدید اصلی

- افزایش تعداد کودکان اخراجی: کودکانی که در کلاس اول ثبت‌نام نکرده‌اند یا به سطح دوم آموزش منتقل نشده‌اند؛ مخصوصاً در کلاس‌های بالاتر، کودکانی که از مدرسه اخراج شده‌اند یا تحت پوشش آموزش رسمی قرار ندارند.
- خطرات خاص پسران و دختران اخراجی: کودکان و ازدواج زودرس، دسترسی ایمن به اصول بهداشت، مشارکت در درآمد خانواده، تبعیض در بازار شغل
- هزینه‌های آموزشی مانع می‌شود که خانواده‌ها کودکان خود را به مدرسه بفرستند، افزایش کودکان کار
- ترس والدین و جامعه و امتناع از فرستادن کودکان به مدرسه
- شکاف‌های دیجیتال مانع شرکت کودکان در حاشیه در آموزش راه دور یا یادگیری ترکیبی می‌شود.
- مدیریت ضعیف حضور کودکان در آموزش، مدیریت ضعیف مشارکت در فرصت‌های یادگیری

فرصت‌های اصلی برای فراهم‌آوردن آموزش بهتر و کیفی

- تقویت شناسایی کودکان اخراجی و خطر مردودی
- بهبود (ای ام آی اس) برای شناسایی کودکان اخراجی، استفاده از سیستم‌های ردیابی دانش‌آموزان در طول تغییرات مدرسه، چرخه‌های آموزشی و یا سیستم‌های رسمی یا غیررسمی و امکان تقسیم داده‌های معنادار (از جمله کودکان مهاجر، پناهنده و معلول)
- توانایی انتقال کودکان از مؤسسات مسکونی مراقبتی به مدارس منظم
- تقویت مداخلات جلوگیری و پیشگیری از اخراج‌شدن شاگردان در مدارس و جوامع محلی
- تقویت فرایندهای مدیریتی در سطح مدرسه و محلی برای دانشجویان در معرض خطر مردودی
- تقویت ارتباط خانه - مدرسه و پیشگیری از دخالت والدین در آموزش
- برطرف‌کردن موانع مالی، مدیریتی و... و مشارکت در آموزش
- تقویت هماهنگی‌های افقی و عمودی از جمله هماهنگی‌های بین‌بخشی

برنامه‌ریزی اولویت‌ها

زمان‌بندی	چکیده اولویت‌های کلیدی برنامه‌ریزی
کوتاه‌مدت	شناسایی دانش‌آموزان در خطر ثبت‌نام نشدن و مردودی. تصمیم برای برگشت سیاست‌های بازگشت به مدرسه و مرحله‌بندی. مخاطب قراردادن تقسیم‌بندی دیجیتال. (اطلاعات بیشتر در زیر حوزه شماره ۲: یادگیری) مشارکت با والدین و خانواده‌ها برای حمایت از بازگشت به مدرسه. حمایت از انتقال بین چرخه‌های آموزشی. تنظیم شبکه‌های مدرسه برای سهیم شدن فرایندها. سنجش تأثیر بحران درخصوص بودجه‌های آموزشی. تأمین بودجه‌های اضافی برای سال تحصیلی ۲۰۲۰ و تخصیص بودجه برای مدارس، مناطق و دانش‌آموزان.
میان‌مدت	استراتژی‌های بازگشت به مدرسه برای دانش‌آموزان و والدین.

مداخلات جلوگیری از مردودی: حمایت از دسترسی، یادگیری و بهزیستی اجتماعی - عاطفی مشارکت مستمر والدین و خانواده ارتباط جوانان اخراجی با برنامه‌های آموزش مهارت و دادن فرصت دوباره به آنها بهبود (ای‌ام‌آی‌اس) و سیستم‌های ردیابی و پیگیری	
مدیریت کاربردی مدرسه در زمینه راهنمایی ملی مدیریت برنامه های مدرسه تخصیص بودجه مدارس برای بهبود سلامت مدارس در نظر گرفتن فعالیتهای مناسب	بلند مدت

ملاحظات برای تضمین دسترسی به آموزش برای همه کودکان و نوجوانان

LT ■	MT ■	ST ■	N ◆	DEA ●	La ■	S ◆	سوالاتی مهم
							شناسایی کودکان اخراجی و دانش‌آموزان در خطر اخراج
							فرضیه‌ها
	■	■	◆	●	■	◆	چگونه سیستم‌های موجود برای شناسایی کودکانی که در معرض خطر اخراج هستند (از طریق ای‌ام‌آی‌اس و سیستم‌های اخطار برای مردودی یا هر سیستم جایگزین) می‌تواند مرور و تقویت شود تا مدارس و مقامات محلی بتوانند همه کودکانی را که در خطر ثبت‌نام‌نشدن هستند یا کودکانی که پس از بازگشایی مدارس احتمال اخراج آنها می‌رود یا کودکانی که در آموزش‌های راه دور یا یادگیری آنلاین شرکت نمی‌کنند شناسایی کنند؟
	■	■	◆			◆	چه شاخص‌های جدیدی در چنین سیستم‌هایی گنجانده می‌شود تا طیف گسترده‌ای از شاخص‌های اخراجی را پوشش دهند؛ از جمله مشارکت نکردن در یادگیری از راه دور و یا یادگیری ترکیبی، خطرات ام‌اچ‌پی‌اس‌اس، خطرات حمایتی و خطرات کلی اجتماعی - عاطفی به دلیل بحران کووید ۱۹

		■	■	◆	●	■	چگونه داده‌های آموزشی با توجه به سلامتی و خدمات اجتماعی و داده‌های بسیج خانواده‌ها و سازمان‌های مردم‌نهاد برای تضمین آنکه تمام کودکان اخراجی از جمله کودکان مهاجر، پناهنده و معلول شناسایی می‌شوند تقسیم‌بندی می‌شود؟
	◆		■	■	◆	●	چگونه نقل و انتقال دانش‌آموزان بین دو سطح آموزشی را می‌توان قبل از شروع سال تحصیلی جدید مدیریت و پیگیری کرد؟
	◆		■	■	◆	●	چگونه غیبت از مدرسه را می‌توان جمع‌آوری کرد و گزارش داد؟ این کار طی چند مرحله در جریان آموزش از راه دور و دوره‌های آموزش ترکیبی صورت می‌گیرد؟
	◆		■	■	◆	●	چگونه مدرسه مشارکت دانش‌آموزان را طی دوره‌های آموزش از راه دور و یادگیری ترکیبی مدیریت می‌کند؟ (ملاحظات یادگیری را نیز ببینید).
	◆		■	■	◆	●	مدارس چگونه با والدین و دانش‌آموزان و سازمان‌های مردم‌نهاد مرتبط همکاری و مشارکت دانش‌آموزان را ردیابی می‌کنند و این کار را از طریق پروژه‌ها، تکالیف، کارنامه‌های مجازی و مشارکت فردبه‌فرد یا گروهی با معلمان در کلاس‌های درس یا از راه دور انجام می‌دهند؟
	◆		■	■	◆	●	داده‌های فوق چگونه در سطوح مدرسه، محلی و ملی تقسیم‌بندی می‌شود تا پروفایل‌های دانش‌آموزان درخطر را شناسایی کنند؟ (به‌ویژه پروفایل‌های مرتبط به جنسیت، معلولین و سن و خطرات مرتبط با در حاشیه‌بودن و همین‌طور دانش‌آموزانی که در مناطق دورافتاده

							زندگی می‌کنند). چگونه اولویت‌های مناطق و جوامع محلی و مدارس را برای جلوگیری از اخراج‌شدن مشخص می‌کنند؟
■	■	■	◆	●	■	◆	چگونه به کودکان اخراجی در سطح ملی و محلی و مداخلات پاسخ و سیاستگذاری‌ها اطلاع‌رسانی می‌شود؟
■	■	■	◆	●	■	◆	چگونه فعالیت‌های خوب در زمینه استفاده از سیستم‌های داده‌ها و تقسیم داده‌ها می‌تواند جمع‌آوری شود و برای آگاهی‌رسانی سیاستگذاری در سطح مدرسه، ملی و محلی درخصوص شناسایی کودکان مردودی و درخطر مردودی، ردیابی دانش‌آموزان طی تغییرات در سطح آموزشی اطلاع‌رسانی شود؟
							شناسایی پروتکل‌ها
■	■	■	◆	●	■	◆	چه کسی مسئول شناسایی دانش‌آموزان و جوانان مردودی است؟
■	■	■	◆	●	■	◆	چه پروتکل‌هایی تنظیم می‌شود تا تضمین کند که همه کودکانی که تا سپتامبر به سن مدرسه رسیده‌اند، شناسایی و موفق به ثبت‌نام در کلاس اول می‌شوند؟
							چه پروتکل‌هایی برای کودکان مخصوصاً کودکان آسیب‌پذیر، به‌ویژه کودکانی که در

							آسایشگاه‌ها و مراکز غیررسمی آموزشی و ندامتگاه‌ها و بیمارستان‌ها و آسایشگاه‌های مسلولین تحصیل می‌کنند، در نظر گرفته می‌شود؟
							مدیریت مورد (سوژه)
		■	■	●	■	◆	چه کسی (فرد یا تیم) داوطلب می‌شود که بتواند به کودکانی دسترسی پیدا کند که به مدرسه برنگشته‌اند؟ چه کسانی در معرض خطر مردودی هستند؟ نقش و مسئولیت‌های آنان چه خواهد بود؟
		■	■	●	■	◆	موارد مردودی و دانش‌آموزان اخراجی از کلاس و یا در معرض خطر مردودی چطور مدیریت می‌شود؟ چه پروتکل‌هایی مورد استفاده خواهد بود؟ چه برنامه‌ای برای ثبت‌نام و نگهداری آنان در مدرسه در نظر گرفته شده است؟
		■	■	◆	●	■	چگونه مکانیسم‌های موجود ارجاعی بین خدمات آموزشی، سلامتی، اجتماعی و حمایتی مرور و برای پاسخگویی بهتر به تأثیر بحران کووید ۱۹ درخصوص خطرات مردودی توجه می‌شود؟
							چگونه می‌توان کودکان آسیب‌پذیر، به‌ویژه کودکانی که قبلاً در مراکز مراقبتی مسکونی، بازداشتگاه‌ها، مراکز آموزشی غیررسمی یا مؤسسات بهداشتی تحصیل کرده‌اند را حمایت کرد

							تا بتوانند در مدارس معمولی ثبت‌نام کنند؟	
		■	■	◆	●	■	◆	چگونه با مقامات محلی، خدمات اجتماعی و خدمات مراقبتی کودکان، سازمان‌های مردم‌نهاد، گروه‌های اجتماعی و مدیران اجتماعی همکاری صورت می‌گیرد تا بتوانند به کودکانی که به مدرسه باز نگشته‌اند یا در خطر بالای مردودی قرار دارند، دسترسی داشته باشند؟
		■	■		●	■	◆	کدام گروه‌ها تضمین می‌کنند که حمایت ارائه‌شده سازنده بوده و برای کودکان و خانواده‌های آنها باعث انگ اجتماعی نمی‌شود؟
								آمادگی برای بازگشایی مدارس
								فرایند تصمیم‌گیری (حوزه شماره ۴ را زیر عنوان مدارس ایمن ببینید).
		■	■	◆		■		چه کشورهایی انعطاف‌پذیری را در تعطیلی مدارس و فرایندهای تصمیم‌گیری براساس تقویم مدرسه در سطوح ملی و محلی حفظ می‌کنند تا با موقعیت‌های مختلف محلی همه‌گیری کووید ۱۹ همراه شوند؟ مسئولان سلامت و آموزش چگونه با یکدیگر درخصوص فرایندهای تصمیم‌گیری همکاری می‌کنند؟
		■	■	◆	●	■	◆	چگونه تصمیم‌گیری‌های ملی و محلی با مشورت با مقامات محلی، مدارس، انجمن معلمان، انجمن‌های والدین و انجمن دانش‌آموزان و انجمن معلولان، سازمان‌های

						مردم‌نهادی که با گروه‌های درحاشیه کار می‌کنند، از جمله سازمان مردم‌نهاد روما و گروه‌های مهاجر و پناهنده اطلاع‌رسانی می‌شود؟
						چگونه تصمیم‌گیری‌های ملی پارامترهای مختلفی برای بازگشایی مدارس در نظر می‌گیرد؟ • پارامترهای سلامتی • پارامترهای جغرافیایی • پارامترهای سن و جنسیت؛ به‌طوری که به کودکان کم‌سن‌تر و جوانان در امتحانات اولویت داده شود. • پارامترهای شرایط شخصی؛ به‌طوری که اولویت به کودکانی داده شود که بیشتر در حاشیه قرار دارند. به‌ویژه کودکان معلولی که نیاز به دسترسی به خدمات خاص دارند؛ به‌خصوص کودکانی که در فضاهای غیرحمایتگر خانوادگی زندگی می‌کنند و کودکانی که دسترسی محدودی به آموزش آنلاین دارند. • آمادگی والدین و جامعه، تمایلات و توقعات
						چگونه تصمیم‌گیری محلی درباره بازگشایی مدارس با تعدادی از پارامترها هم‌خوان است؟ • خط‌مشی‌های ملی • پارامترهای سلامت ملی

						• در دسترس بودن زیر ساخت‌های مدرسه و تسهیلات • پروفایل‌های مدرسه و جمعیت شناسی محلی • آمادگی والدین و اجتماع، تمایلات و توقعات		
						فرایند ارتباط برای مشارکت دوباره، بازگشایی و ثبت‌نام مجدد در مدارس		
		■	■	◆	■	◆	چگونه تصمیم‌گیرها درخصوص بازگشایی مدارس در سطح ملی و محلی منتقل می‌شود تا بتوانند از ابهام و سردرگمی برای مدارس و والدین و دانش‌آموزان جلوگیری کنند؟	
		■	■	◆	●	■	◆	چگونه ماهیت و هدف پیام‌ها به دانش‌آموزان، والدین و جوامع می‌تواند باعث مشارکت در آموزش از راه دور و آموزش ترکیبی و ثبت‌نام مجدد شاگردان در مدرسه شود و از آنان حمایت کند؟ چگونه پیام‌ها با توجه به جنسیت، قومیت، زبان، فرهنگ و معلولیت در نظر گرفته می‌شود؟
		■	■	◆	●	■	◆	چگونه اطلاعات خاص در اختیار خانواده‌های شاگردانی که به کلاس اول، دوم و مقاطع بالاتر دانشگاه و یا هر برنامه آموزشی جایگزین در سال تحصیلی جدید قرار می‌گیرد؟
		■	■	◆	●	■		چه همکاری‌هایی با رسانه‌ها و شرکت‌های موبایل و هوشمند صورت می‌گیرد تا بتوانند تأثیر کمپین‌های اطلاع‌رسانی را افزایش دهند؟ چه فعالیت‌های مشارکت جمعی‌ای از طریق

							همکاری‌ها به کار گرفته می‌شود تا به والدین، به‌ویژه والدین برخاسته از جوامع درحاشیه و دانش‌آموزان
	■	■		●	■	◆	کمک کنند تا اهمیت حفظ یادگیری و فرستادن بچه‌ها به مدرسه را درک کنند؟
	■	■	◆	●	■		چه فعالیت‌هایی با کمک کادر سلامت (پرستاران، تیم درمان)، خدمات اجتماعی، سازمان‌های مردم‌نهاد، گروه‌های اجتماعی (زنان و گروه‌های والدین) برای حمایت از ثبت‌نام به‌موقع در کلاس اول، به‌خصوص برای خانواده‌های درحاشیه و خانواده‌هایی با کودکان معلول انجام می‌شود؟
	■	■	◆	●	■		چه مقیاس‌هایی انتخاب می‌شود تا از تبعیض و انگ اجتماعی جمعیت‌های آسیب‌پذیر، به‌ویژه مهاجران، پناهندگان و گروه‌های اقلیت که ممکن است به‌عنوان ناقلان ویروس کرونا دیده شوند، جلوگیری کند؟
							استراتژی‌های مشارکت والدین
	■	■				◆	چه کانال‌های ارتباطی و مکانیسم‌های مشارکتی با مدارس و والدین (پدران و مادران) در زمان تعطیلی مدارس و آموزش از راه دور و یادگیری ترکیبی به کار گرفته می‌شود؟
■	■	■				◆	چه مکانیسم‌های خاص و مکانیسم‌های مشارکتی‌ای با مدارس برای جوامع درحاشیه و

						والدینی که دور از دسترس هستند، به‌ویژه والدینی که در اقلیت‌های زبانی قرار دارند، به کار گرفته می‌شود؟
		■	■		◆	چقدر فعالیت‌های مناسب برای مشارکت والدین طی همه‌گیری و تقویت مکانیسم‌های منظم خانه - مدرسه و بازخوردهای مناسب اطلاع‌رسانی و تقویت می‌شود؟
		■	■	●	◆	نگرانی‌های والدین برای ثبت‌نام مدرسه و یا تغییر مدرسه چطور پیش‌بینی می‌شود و آنها این استراتژی‌های متفاوت مشارکت والدین را چگونه پیگیری می‌کنند؟
		■	■	◆	●	نقش انجمن اولیا و مربیان در اطلاع‌رسانی چه خواهد بود؟ چگونه والدین در تصمیم‌گیری مشارکت کرده و دسترسی به والدین درحاشیه چگونه امکان‌پذیر خواهد بود؟ چطور می‌شود به گروه‌های حمایتی والدین، از جمله گروه‌های پدران و مادران و خانواده‌های آسیب‌پذیر و دور از دسترس دست پیدا کرد؟
		■	■	◆	■	چه فرایندهایی به مدارس کمک می‌کند تا اطلاعات لازم را به والدین در مورد حمایت‌های لازم برای تعدیل تأثیرات همه‌گیری کووید ۱۹ بدهد؟
		■	■	◆	■	- حمایت برای ثبت‌نام مجدد (رفع موانع نظارتی، هزینه‌ها، حمایت اقتصادی، غذاهای مدرسه، حمل‌ونقل مدرسه، بورسیه‌ها و سایر منافع اجتماعی و غیره ...) - حمایت یادگیری (به‌ویژه برای دانش‌آموزان در معرض خطر از دست‌دادن فرصت‌های

							آموزشی) • حمایت بهداشت روانی (برای دانش‌آموزان و خانواده‌ها، از جمله حمایت در برابر خشونت خانوادگی و مبتنی بر جنسیت)
							حمایت از ثبت‌نام مدرسه و جلوگیری از اخراج دانش‌آموزان
							مداخلات مدرسه‌محور (اطلاعات بیشتر در حوزه شماره ۳: بهزیستی و حوزه شماره ۴: مدارس امن، به‌ویژه خشونت در مدارس و جی بی وی، توسعه مهارت‌ها و سلامت و بهداشت قاعدگی)
						◆	چگونه مدارس با دانش‌آموزان طی آموزش مجازی و ترکیبی در تماس خواهند بود؟ (از جمله تماس با دانش‌آموزانی که گوشی هوشمند ندارند و یا به اینترنت وصل نیستند) چقدر پیگیری منظم دانش‌آموزان مؤثر است؟ به‌ویژه با دانش‌آموزانی که در حاشیه قرار دارند و یا به تلفن و اینترنت دسترسی ندارند. با مقیاس‌های موجود چگونه از ثبت‌نام دانش‌آموزان در مدارس حمایت می‌شود و می‌توان از رد شدن و اخراج آنها جلوگیری کرد؟
						◆	مدارس چگونه تضمین می‌کنند که مقیاس‌های متفاوت و کل‌نگر جنسیتی لازم است و موارد زیر را پوشش می‌دهند؟

						• حمایت از حضور شاگردان، خوشامدگویی به استراتژی‌های مدرسه، حمایت از تغذیه دانش‌آموزان، حمایت روانی از آنها (حوزه شماره ۳ یعنی بهزیستی را ببینید). • حمایت از یادگیری (حوزه شماره ۲ را ببینید: یادگیری از جمله حمایت از دسترسی به آموزش از راه دور و یادگیری ترکیبی) • حمایت اجتماعی - عاطفی • حمایت ام‌اچ‌پی‌اس‌اس (حوزه شماره ۳ را ببینید: بهزیستی و حوزه شماره ۴: بهداشت)
						مدارس از چه مقیاس‌هایی برای تمام دانش‌آموزان و کودکان (مداخلات جهانی) استفاده می‌کنند؟ از چه مقیاس‌هایی برای گروه‌های خاص دانش‌آموزان و کودکان (مداخلات هدف) استفاده می‌کنند؟ برای افراد خاصی که در معرض خطر بالایی برای بازنگشتن به مدرسه و مردودی هستند (مداخلات فردی) چه مقیاس‌هایی دارند؟
						تسهیلات
						چه تسهیلات خاصی در زمان ثبت‌نام مدارس به پسران و دختران آسیب‌پذیر، از لحاظ اقتصادی، داده می‌شود که اگر تسهیلات در نظر گرفته نشود، به بار مالی خانواده به دنبال بحران اقتصادی حاصل از همه‌گیری کووید ۱۹ اضافه خواهد کرد؟

							سرویس مدارس طی دورهٔ بهبود چگونه برقرار می‌شود و وضعیت سرویس‌های رفت‌وآمد طی شیفتی‌شدن مدارس و ساعات شیفتی چگونه خواهد بود؟ مسیرها و برنامه‌ریزی اتوبوس‌های مدرسه چگونه به‌طرز مناسبی برنامه‌ریزی می‌شود؟ سیاستگذاری‌های مالی به هنگام ضرورت چگونه خواهد بود؟
							برای دانش‌آموزان معلول، در مورد سرویس مدرسه، همزمان با بازگشایی مدارس، چه هماهنگی‌های معقولانه‌ای انجام می‌شود؟
							ذی‌نفعان سرویس مدرسه (مقامات، فراهم‌آوردگان، کاربران) در تصمیم‌گیری مربوط به مسائل سرویس مدرسه چگونه با هم مشارکت می‌کنند؟
							انتقال حمایت در میان چرخه‌های مدرسه
						◆	چه برنامه‌های منظم انتقال (مثل روزهای باز بودن مدرسه، اطلاع‌رسانی جلسات توسط معلمان، دانش‌آموزان و دانش‌آموختگان درخصوص قواعد جدید) را می‌توان سازماندهی کرد تا بتوانند با فاصله‌گذاری فیزیکی و مقیاس‌های دیگر حمایتی و مقررات کنار بیایند؟
						◆	چه برنامه‌هایی برای آمادگی مدارس طی تابستان سازماندهی می‌شود تا کل بچه‌های کلاس اول بتوانند وارد کلاس شوند؟ خصوصاً بچه‌هایی که از جوامع محروم و حاشیه‌نشین

							می‌آیند.
			◆	●	■	◆	چه حمایت‌های انتخابی یادگیری مدرسه، طی تابستان، به‌منظور یادگیری بچه‌ها فراهم می‌شود؟ چگونه کودکان حاشیه‌نشین و کودکانی که در خطر اخراج‌شدن هستند، در اولویت چنین برنامه‌هایی قرار دارند؟
			◆	●	■	◆	چه همکاری‌هایی برای تقویت و حمایت دانش‌آموزان بین چرخه‌های آموزشی تابستان صورت می‌گیرد؟
		■	◆	●	■	◆	چگونه مدارس، مراکز آموزشی یادگیری و مراکز شغل‌یابی، دانشجویان و گروه‌های زنان و انجمن‌های جوانان، انجمن‌های شهری، خصوصاً دانشجویانی که به آموزش‌های اجباری مشغولند، در این زمینه مشارکت می‌کنند؟
		■	◆	●		◆	چه استراتژی‌هایی به حمایت روحی دانش‌آموزان توجه می‌کند؟ چه استراتژی‌هایی برای کودکان حاشیه‌نشین، به‌ویژه کودکان معلول و کودکان اقلیت‌های مورد تبعیض در نظر گرفته شده است؟
							دیگر مسیرهای آموزشی
		■	◆	●	■		چطور جوانان اخراجی و مردودی بالای سن تحصیلات اجباری می‌توانند به برنامه‌های

							آموزشی و آموزش مهارت برای اشتغال در آینده ملحق شوند؟
			◆	●	■		چگونه برنامه‌های آموزشی به دانش‌آموزان مردودی شانس دوباره می‌دهد؟ این برنامه‌ها چگونه می‌تواند طراحی شده، به کار رفته و تامین مالی شوند؟ از طریق چه همکاری‌هایی این امر محقق می‌شود؟
■	■	■	◆	●	■	◆	اتخاذ چه راهکارهایی به لحاظ مقررات، پروتکل‌ها، برنامه‌ریزی و تأمین منابع مالی، برای سازگاری مسیرهای آموزشی دیگر در برابر همه‌گیری کووید ۱۹ لازم است؟
							چه حمایت‌هایی برای ثبت‌نام دانش‌آموزان، به‌عنوان دانش‌آموز متفرقه، برای سال تحصیلی بعدی ضروری است؟ چه حمایت‌هایی به‌صورت کل‌نگر برای حضور بچه‌ها در مدرسه (از بین بردن موانع و هزینه‌های آموزشی) حمایت از یادگیری، یادگیری اجتماعی - عاطفی، حمایت روحی و حمایت روانی و اجتماعی از مادران جوان و باردار در نظر گرفته می‌شود؟
							حمایت از ظرفیت معلمان و مدارس (اطلاعات بیشتر در زمینه ظرفیت‌های حرفه‌ای و مالی در حوزه ۲: یادگیری فراهم است).
							حمایت از رشد معلمان و کادر حرفه‌ای مدرسه
	■	■	◆	●			چه آموزش‌ها و فعالیت‌های حرفه‌ای‌ای برای افزایش ظرفیت‌های معلمان و کادر مدرسه

						(مسئولان آموزش، روانشناسان، مدیران، دستیاران معلمان، معلمان و...) درخصوص موارد زیر انجام می‌شود؟
						- ارتباطات و استراتژی برای مشارکت والدین - جلوگیری از مردودی دانش‌آموزان
						مدارس حمایت‌گر
		■	●	◆	■	چگونه تیم‌های محلی مانند مقامات محلی، مددکاران اجتماعی، پلیس، سازمان‌های مردم‌نهاد و دیگر ذی‌نفعان برای پیگیری دانش‌آموزانی که به مدرسه باز نمی‌گردند آموزش می‌بینند؟
		■	●	◆		چه خطوط راهنمایی، برای مدارس، در زمینه مدیریت غیبت دانش‌آموزان، طی یادگیری اورژانسی از راه دور، یادگیری از راه دور و یادگیری ترکیبی فراهم است؟
						چه خط‌مشی‌هایی برای ثبت‌نام کودکان آسیب‌پذیر، به‌ویژه کودکانی که قبلاً در مؤسسات مراقبتی مسکونی یا ندامتگاه‌ها و یا مؤسساتی نظیر آن درس خوانده‌اند، در نظر گرفته شده است؟
		■	●	◆		چه تغییرات قانونی‌ای برای از بین بردن موانع مدیریتی و اولویت‌بخشی به آموزش حین ثبت‌نام دانش‌آموزان در نظر گرفته شده است؟

			◆				چه بودجه‌های فوق‌العاده‌ای برای مدارس جهت حمایت از ثبت‌نام مجدد کودکان و فعالیت‌های جلوگیری از مردودی دانش‌آموزان در نظر گرفته شده است؟ (برای مثال، هزینه‌های ارتباطی و سرویس مدرسه، هزینه‌های غذای مدرسه، هزینه بازگشایی مدرسه طی تعطیلات مدرسه و غیره). (برای مثال حوزه شماره ۴؛ مدارس ایمن را ببینید).
◆	■	●	◆	■	■	■	چه فعالیت‌هایی برای ثبت‌نام و سرویس مدرسه و جلوگیری از مردودی با شرکت مقامات مدرسه و محلی انجام می‌شود؟
◆	■	●	◆	■	■	■	
			◆				استانداردهای کیفی آموزشی اخیر کشورها چگونه نقش مدارس را در شناسایی و حمایت دانش‌آموزان در معرض خطر مردودی منعکس می‌کنند؟
							مدیریت، ارزیابی و وظیفه‌شناسی
							تأثیر بحران روی دسترسی به آموزش به‌ویژه از لحاظ موارد زیر چگونه ارزیابی می‌شود؟
■	■	■	◆	●	■		- ثبت‌نام مدرسه و ثبت‌نام در کلاس اول. - انتقال به آموزش عالی، برنامه‌های تی‌وی‌ای‌تی، برنامه‌های دانشگاهی و دیگر برنامه‌های آموزشی برای جوانان - ثبت‌نام در برنامه‌های آموزشی اجباری از طریق کلاس‌های شبانه یا مطالعات مستقل

						• ثبت‌نام در برنامه‌های آموزش جایگزین دیگر برای نوجوانان و جوانان (شانس و فرصت دوم یا برنامه‌های شبانه یا مستقل) • تعداد کودکان و دانش‌آموزان در معرض خطر مردودی و پروفایل گروه‌های خطر • غیبت از مدارس این اطلاعات چگونه معیارهایی برای حمایت از ثبت‌نام یا ثبت‌نام مجدد و انتقال به سطح بعدی در نظر می‌گیرد؟ این اطلاعات چگونه در برنامه‌ریزی همه‌گیری آینده به کار می‌رود؟
◆	■	●	◆	■	■	چگونه سیاستگذاری‌های ملی و محلی در مورد تعطیلی مدارس، بازگشایی مدارس و حمایت از ثبت‌نام مجدد و پیشگیری از اخراج دانش‌آموزان مدیریت و ارزیابی می‌شود؟
	■	■	◆			چگونه این اطلاعات برای رشد سیاستگذاری و بهبود دسترسی و مشارکت در امر آموزش برای همهٔ کودکان و جوانان به‌ویژه در میان قشر حاشیه‌نشین به کار می‌آید؟ (کودکان معلول، کودکانی از اقلیت‌های اخلاقی و زبان‌شناسی و کودکان مهاجر و پناهنده و دیگر دختران و پسران حاشیه‌نشین)

حوزه شماره ۱: دسترسی

ملاحظات برای تضمین یادگیری همه کودکان و جوانان

در این بخش یادگیری به صورت وسیع درک می شود و شامل همه مراحل آموزشی و یادگیری، سنجش و حمایت از یادگیری اجتماعی - یادگیری می شود. عناصری که برای بهداشت روانی و حمایت اجتماعی خاص منحصربه فرد هستند، در حوزه شماره ۳ ارائه می شود: بهزیستی. عناصری که برای دسترسی به آموزش خاص هستند، در حوزه شماره ۱: دسترسی، ارائه می شود.

خطرات اصلی

- استرس و اضطرابی که روی تمرکز و یادگیری اثر می‌گذارد.
- مشکلات و مسائل تکنولوژی روی بیشتر دانش‌آموزان، به‌خصوص دانش‌آموزان آسیب‌پذیر اثر می‌گذارد.
- شکاف‌های جنسیتی در دسترسی به تکنولوژی نیز قابل توجه است.
- توانمندی‌های معلمان و توانمندی‌های آموزشی آنان برای آموزش از راه دور و یادگیری ترکیبی کافی نیست.
- مشکلات یادگیری به دلیل آشفتگی‌های یادگیری و تعطیلی طولانی‌مدت مدارس
- محیط‌های خانوادگی که از آموزش از راه دور حمایت نمی‌کنند، به‌ویژه خانواده‌های آسیب‌پذیر
- کیفیت‌نداشتن مقررات آموزشی ۲۰۲۰ و اعتبار امتحانات و گواهینامه‌های ارائه‌شده
- درک محدود یا فعالیت‌های متدلوژی‌های سنجش و یادگیری ترکیبی
- بار مالی اضافی معلمان برای تجهیزات آی‌تی، دسترسی اینترنت و اعتبار داده‌ها

فرصت‌های اصلی برای آموزش بهتر

- اصلاح برنامه آموزشی و سیاست‌گذاری‌های سنجش برای منعکس کردن فعالیت‌های تازه و مسیرهای یادگیری فردی
- تغییر فرایندهای پداگوژیک
- رشد استراتژی‌های حمایتی یادگیری مبتکرانه
- به‌کاربردن مهارت‌های اجتماعی - عاطفی در طراحی آموزشی
- فردیت‌بخشیدن به توزیع آموزشی
- بررسی شکاف دیجیتالی و تکنولوژی (محل، درآمد، جنسیت)
- به‌دست‌آوردن پتانسیل محیط‌های یادگیری آموزشی
- بهبود مشارکت والدین در یادگیری

اولویت‌های برنامه‌ریزی

زمان‌بندی	چکیده اولویت‌های آموزشی
کوتاه‌مدت	• تصمیم‌گیری برای پیشرفت و امتحانات • اصلاح تقویم‌های آموزشی • حمایت از والدین برای برنامه‌ریزی و آموزش خانوادگی • بسیج متخصصان برای کار در زمینه راهنمایی و پکیج‌های آموزشی برای معلمان • توزیع دستگاه‌های کامپیوتر و آی‌تی و دسترسی کودکان حاشیه‌نشین به اینترنت
میان‌مدت	• بررسی گپ‌ها و شکاف‌های یادگیری • انتخاب برنامه‌ریزی • رشد محیط‌های یادگیری و فرایندهای یادگیری ترکیبی • رشد و حمایت از معلمان و کادر حرفه‌ای مدرسه

• برنامه‌های حمایت از یادگیری برای دانش‌آموزان • مدیریت حجم کار معلمان	
• حفظ مهارت‌های اجتماعی - عاطفی، فرایندهای آموزشی و یادگیری و قوانین مدرسه و برنامه‌ریزی • بررسی مشکلات دیجیتالی • تغییر فرایندهای آموزشی از جمله استفاده از یادگیری ترکیبی • ارزیابی تأثیر تعطیلی مدارس در سال ۲۰۲۰ روی یادگیری (تقسیم داده‌ها)	بلند مدت

ملاحظات برای تضمین دسترسی به آموزش برای همهٔ کودکان و نوجوانان

LT ■	MT ■	ST ■	N ◆	DEA ●	La ■	S ◆	سؤالاتی برای بررسی
بلندمدت	میان‌مدت	کوتاه‌مدت	سطح ملی	مسئولان آموزش و پرورش	مقامات محلی	مدارس	پیشرفت و انتقال
		■	◆				چه فرایندهایی در تصمیم‌گیری در مورد پیشرفت دانش‌آموزان به مرحلهٔ بعدی و انتقال به سطح بعدی آموزش استفاده می‌شود؟ (پیشرفت مستقل به مرحلهٔ بعد با برنامه‌های اصلاحی در سال تحصیلی آموزشی و سنجش دائم در ماه‌های باقی‌مانده) چه خط‌مشی‌هایی تمام حوزه‌های آموزشی از جمله تی‌وی‌ای‌تی را پوشش می‌دهد؟ چه برنامه‌ها و طرح‌های کارآموزی‌ای ممکن است برنامه‌ها را آشفته سازد (بین مسیرها، آموزش‌های رسمی و غیررسمی) چه مدرسی برای تصمیم‌گیری روی پیشرفت یا برای انتقال دانش‌آموزان استقلال کامل دارند؟
		■	◆				چه مکانیسم‌هایی تناسب تصمیم‌گیری‌های دانش‌آموزان و مدارس و نواحی را تضمین می‌کند؟
							بررسی
		■	◆				چه فرایندهای تصمیم‌گیری برای امتحانات سال ۲۰۲۰ بر اساس مشاورهای گسترده با

						وزارتخانه‌های مربوطه (آموزش عالی، صداوسیما و وزارت کار)، مدارس، معلمان، انجمن اولیا و مربیان و انجمن دانش‌آموزان و سازمان‌های مردم‌نهاد، دانشگاه‌ها و انجمن‌های حرفه‌ای تجاری صورت می‌گیرد؟
◆		●	◆	■		چه امتحاناتی جایگزین سنجش مستمر و کلاس‌های معمول می‌شود؟ رعایت انصاف و تناسب در مدارس و نواحی آموزشی با توجه به مقررات پیشین چگونه تضمین می‌شود؟
◆		●	◆	■		آیا دانش‌آموزان می‌توانند به‌صورت داوطلبانه در امتحانات آزمایشی حاضر شوند تا بتوانند موقعیت‌های امتحانی را در آمادگی آموزش عالی خود تجربه کنند؟ کشورها چطور می‌توانند دسترسی همه دانش‌آموزان از جمله دانش‌آموزان حاشیه‌نشین را به چنین فرصت‌هایی تضمین کنند؟
◆		●	◆	■	■	چه امتحاناتی به تعویق افتاده یا برنامه‌ریزی شده است؟ (امتحانات خانگی، امتحانات آنلاین یا امتحانات مطابق با امتحانات ورودی دانشگاه) چگونه امکان دسترسی و آمادگی و رعایت انصاف تناسب نسبت به دانش‌آموزانی که دسترسی کامل به فرصت‌های آموزشی و یا آموزش ترکیبی را ندارند، امکان‌پذیر است؟
◆		●	◆	■	■	چه امتحاناتی به تعویق افتاده و یا برنامه‌ریزی شده است؟ چطور می‌شود با مقامات بهداشت و سلامت همکاری کرد تا در محیط‌های امتحانی، فاصله‌گذاری فیزیکی یا سایر مقیاس‌های

						حفاظتی رعایت شود؟
	■	■	◆	●		چه مقیاس‌هایی باعث می‌شود که کودکان بیمار بتوانند با بهترین شرایط امتحان بدهند و یا از دیگر جایگزین‌های مناسب بهره‌مند شوند؟
	■	■	◆	●		چه مقیاس‌هایی برای تشخیص و تعدیل تأثیر پاندمی و همه‌گیری کووید ۱۹ در زمینهٔ بهزیستی نوجوانان به هنگام امتحانات وجود دارد؟
	■	■	◆			کارفرمایان و اتحادیه‌های تجاری از تمام شعبه‌های حرفه‌ای چگونه می‌توانند در بحث‌های سطح ملی دربارهٔ امتحانات و پاداش‌های کیفی و تشخیص غیررسمی موفقیت‌ها مشارکت کنند؟
	■	■	◆			چگونه امتحانات مرتبط به تی وی ای تی، ارزیابی مبتنی بر کار مهارت‌های عملی را تضمین می‌کند؟
■	■		◆			چگونه می‌توان ازانگ‌های اجتماعی در زمان امتحانات ۲۰۲۰ پرهیز کرد؟ کشورها چگونه تضمین می‌کنند که کارفرمایان و دانشگاه‌ها بین دانش‌آموزان تبعیض قائل نشوند؟
■	■		◆			چه هماهنگی‌ها و تنظیماتی در مورد امتحانات سال ۲۰۲۱ و ۲۰۲۲ با توجه به مشکلات سال ۲۰۲۰ صورت خواهد گرفت؟
■			◆			چه کشورهایی، به‌ویژه کشورهای با امتحانات سطح بالا از درس‌ها برای هماهنگی یا ابطال

◆		●	◆	■	■	چه سنجشی در طی آموزش از راه دور و یا یادگیری ترکیبی صورت می‌گیرد؟ چه ارزیابی‌هایی در مورد کلاس درس و یادگیری از راه دور و آموزش آنلاین صورت می‌گیرد؟
◆		●	◆	■	■	چه استراتژی‌هایی در سنجش در فرایند کلی یادگیری و مدارس گنجانده می‌شود و استفاده از چه تکنیک‌های متنوعی در نظر گرفته می‌شود که باعث می‌شود معلمان دستورالعمل‌های متمایز را برای کودکان متمایز به کار گیرند؟
◆		●	◆	■	■	چه متدولوژی‌های سنجشی در خلال آموزش از راه دور و یادگیری ترکیبی در اولویت قرار دارد به‌طوری که دانش‌آموزان بتوانند کاملاً از بازخوردی برخوردار شوند که به آنها کمک کند تا بدانند در مرحله بعدی چه کنند؟
◆		●	◆	■	■	چه استراتژی‌های سنجشی برای پرهیز از انگ‌های اجتماعی و استرس دانش‌آموزان با توجه به مراحل مختلف سنی و زمینه‌ها و توانمندی‌های مختلف مورد استفاده قرار می‌گیرد؟
◆		●	◆	■	■	تا چه حدودی استفاده از یک سری تکنیک‌های سنجش مورد تشویق قرار می‌گیرد؟ (از جمله سنجش و مقیاس و خودسنجی و سنجش شاگردان)
			◆	■	■	چه موفقیت‌های آموزشی مستند می‌شود؟ (از جمله پروفایل دانش‌آموزان و روزنگارهای یادگیری)
◆		●	◆	■	■	چه درس‌هایی را می‌توان از فعالیت‌های سنجش، طی یادگیری از راه دور و یادگیری ترکیبی،

◆		●	◆	■	■	چطور یادگیری به دانش‌آموزان کمک می‌کند تا بین دو سطح آموزشی جابه‌جا شوند؟ (از پیش‌مدرسه‌ای تا کلاس اول تا پایه‌های بالاتر و در مرحله بعدی از کلاس دوم تا سوم)
◆	■	●	◆	■	■	چگونه حمایت مالی از کودکان و دختران و پسران نوجوان از آموزش غیررسمی تا رسمی یا مؤسسات مراقبتی مسکونی، ندامتگاه‌ها یا مدارس منظم سازماندهی می‌شود؟
◆		●	◆	■	■	تا چه حدی حمایت یادگیری برای دانش‌آموزانی که به مقطع بالاتر می‌روند، قبل و بعد از آن از طریق پیوستاری از فعالیت‌ها فراهم می‌شود؟
◆		●	◆	■	■	چطور تغییر مقطع بچه‌های حاشیه‌نشین و دانش‌آموزان با نیازهای خاص مورد حمایت قرار می‌گیرد؟
◆		●	◆	■	■	برنامه‌های تابستانی چگونه بر حسب گروه سنی و نمرات و بچه‌های در اولویت، طراحی می‌شود؟
◆		●	◆	■	■	تا چه حدودی اولویت به دانش‌آموزان درحاشیه و دانش‌آموزان کلاس اول که در امر آموزش خود چندان استقلالی ندارند و به اصول یادگیری محکمی نیازمندند، داده می‌شود؟ چگونه نیاز دانش‌آموزان به کلاس‌های تابستانی در نظر گرفته می‌شود؟
						بهبود یادگیری
◆	■	●	◆	■	■	در تصمیم‌گیری درخصوص بازگشایی مدارس، دانش‌آموزان چگونه برای ثبت‌نام در اولویت قرار

						می‌گیرند؟ چگونه کشورها تضمین می‌کنند که دانش‌آموزان درحاشیه، دانش‌آموزان در معرض خطر آزار و دانش‌آموزانی که از آموزش راه دور و یادگیری ترکیبی محرومند، اولویت‌بندی می‌شوند یا به مدرسه بر می‌گردند؟
	●	◆	■	■	◆	چگونه برنامه‌ریزی برای یادگیری ترکیبی طی پاندمی، نیازهای مختلف دانش‌آموزان بسته به سن، کلاس، محل جغرافیایی، شرایط شخصی (به دلیل کووید ۱۹) و آمادگی فیزیکی و اجتماعی و روانی و آمادگی دیجیتال برای یادگیری، انجام می‌پذیرد؟
	●	◆	■	■	■	چه مکانیسم‌هایی تغییر مقطع را از طریق آموزش از راه دور و یا یادگیری ترکیبی برای دانش‌آموزان به‌ویژه دانش‌آموزان درحاشیه تضمین می‌کند؟
	●	◆	■	■	■	چه راه‌حلهایی برای دانش‌آموزانی که به هر دلیل نمی‌توانند به مدرسه بروند یا مشغول فعالیت‌های یادگیری ترکیبی شوند، در نظر گرفته می‌شود؟
	●	◆	■	■	■	چگونه تأثیر پیش‌بینی تصمیمات پیشرفت و تغییر مقاطع درسی با فرایندهای یادگیری و مدارس و معلمان از شروع سال تحصیلی جدید پیش‌بینی می‌شود؟
						تدریس و یادگیری
	●	◆	■	■	◆	در سال تحصیلی جدید، برنامه درسی چگونه اولویت‌بندی می‌شود تا روی مهارت‌های آکادمیک

						و شناختی تاکید کند؟ چگونه برنامه درسی و روش های توزیع هماهنگ می شود تا اهداف کلیدی یادگیری، به ویژه برای دانش آموزان کلاس اول برآورده شود؟
			●	◆	■	◆ چگونه مدارس و مراکز فرهنگ تضمین می کنند که اولویت بندی نیازهای دانش آموزان را به تفریح و بازی و ورزش و فعالیت های خلاقانه در نظر بگیرند؟
		■	◆	●	■	◆ چگونه مراکز فرهنگی، آژانس های ملی و مدارس تضمین می کنند که مواد آموزشی و یادگیری برای همه دانش آموزان از جمله دانش آموزان معلول، فارغ از جنسیت و مشکلات نژادی و معلولیت و مشکلات قومی، زبان و تعصبات جنسی قابل دسترس است و فعالانه، همبستگی اجتماعی، تحمل و آرامش را بهبود می دهند؟
	■	■	◆	●	■	◆ ذی نفعان چه هماهنگی هایی درخصوص سیاست گذاری برنامه ریزی انجام می دهند؟
		■	◆	●	■	◆ چه برنامه های پیگیری ای سازماندهی شده اند و تا چه حدودی اصول آموزشی را منتقل می کنند و به اطلاع می رسانند؟
■	■		◆			چه درس هایی از برنامه درسی به دلیل اصلاحات مستمر یا اصلاحات برنامه درسی آتی آموخته می شود؟
						توزیع آموزشی

◆		●	◆	■	■	چگونه آموزش از راه دور و ترکیبی به معلمان این انعطاف را می‌دهد تا از برنامه آموزشی برای پاسخگویی بهتر به نیازهای آموزشی دانش‌آموزان فاصله بگیرند؟
◆		●	◆	■	■	چگونه آموزش از راه دور و ترکیبی به مسیرهای یادگیری فردی براساس علائق و نیازهای دانش‌آموزان و نیازهای آموزشی اولویت می‌دهد؟
◆		●	◆	■	■	چگونه آموزش از راه دور و ترکیبی دانش‌آموزان را با مهارت‌های اجتماعی - احساسی، از جمله مهارت‌های یادگیری توسط خود فرد و یادگیری آموختن مجهز می‌کنند؟
◆		●	◆	■	■	چگونه آموزش از راه دور و ترکیبی از اصول یادگیری مشارکتی بین دانش‌آموزان و در کلاس‌های درسی و مدارس حمایت می‌کند؟
◆		●	◆	■	■	چگونه آموزش از راه دور و ترکیبی توان یادگیری دانش‌آموزان را چند برابر می‌کند و دانش‌آموزان برای یادگیری گروهی و راهنمایی و یا فرصت‌های آموزشی همسالان در میان مقاطع مختلف مسئولیت می‌پذیرند؟
◆		●	◆	■	■	چگونه آموزش از راه دور و منابع آموزشی ترکیبی، از جمله منابع دیجیتال توسط اصول برنامه‌ریزی دانشگاه برای یادگیری مورد تأکید قرار می‌گیرد؟
◆	■	●	◆	■	■	چگونه آموزش از راه دور و ترکیبی، مهارت‌های اجتماعی و احساسی مانند خود انگیزگی، خودشکوفایی، تنظیم اهداف، ارتباطات، مهارت‌های سازماندهی و مهارت‌های تصمیم‌گیری و

							غیره را در نظر می‌گیرد؟
◆	■	●	◆	■	●	■	چه تکنیک‌هایی برای معلمان انتخاب می‌شود تا بتوانند برای فراهم‌آوردن بازخورد و حمایت از فردیت دانش‌آموزان وقت بگذارند؟
◆	■	●	◆	■	●	■	چه هماهنگی‌هایی برای دانش‌آموزان معلول جهت دسترسی به منابع آموزش از راه دور و یادگیری ترکیبی انجام می‌پذیرد؟
◆						■	چگونه آموزش از راه دور و ترکیبی صدای دانش‌آموزان را منعکس می‌کند؟
◆		●	◆	■	●	■	چه درس‌هایی درخصوص آموزش و فرایندهای پداگوژیک، طی مرحله بهبود از بحران، برای اصلاحات برنامه‌ریزی آموزشی و سنجش، آموزش معلمان، فرایندهای آموزشی و فرایندهای حمایت از یادگیری در سطح مدرسه جمع‌آوری می‌شود؟
							دستورالعمل مبتنی بر کار
							چگونه دستورالعمل مبتنی بر کار و یادگیری می‌تواند در مدارس و یا ایستگاه‌های مبتنی بر کار، برای دانش‌آموزانی که در تی وی ای تی یا دوره کارآموزی و یا برنامه‌های آموزشی غیررسمی و یا فرصت دوباره آموزشی ثبت‌نام کرده‌اند، ساماندهی کند؟
							یادگیری از راه دور و آنلاین

						بررسی شکاف دیجیتالی
■	■	■	◆		■	چگونه می‌توان دسترسی به سیستم‌های آموزش از راه دور و یادگیری آنلاین را برای تمام کودکان به‌ویژه کودکان حاشیه‌نشین امکان‌پذیر ساخت؟ چگونه دستیابی به سیستم‌های آموزش از راه دور و یادگیری آنلاین برای همهٔ معلمان امکان‌پذیر است؟
■	■	■	◆		■	چه همکاری‌هایی با دولت‌های ملی و محلی در میان وزارتخانه‌ها و بین سازمان‌های بخش دولتی و خصوصی امکان‌پذیر است تا بتوان آموزش کیفی و مناسب، به‌ویژه برای دانش‌آموزان مناطق دورافتاده فراهم کرد؟
■	■	■	◆		■	چه برنامه‌هایی در سطح ملی و محلی به شکاف دیجیتال می‌پردازد و مشکلات و گپ‌های تکنولوژی و دیجیتال، از جمله شکاف‌های جنسیتی را برطرف می‌سازد؟
■	■	■	◆		◆	پسران و دختران چگونه از خطرات دیجیتال محافظت می‌شوند و می‌توانند حریم خصوصی خود را حفظ کنند؟ چگونه می‌توان مدارس و سیستم‌های آموزشی محلی را از خطرات دیجیتال و تنگناهای اطلاعاتی حفظ کرد؟
■	■	■	◆			چه استراتژی‌ها، همکاری‌ها و سرمایه‌گذاری‌هایی بهبود محیط‌های یادگیری آنلاین و منابع دیجیتال آموزشی را که برای همهٔ دانش‌آموزان قابل دسترس باشد، بررسی می‌کند و مسیرهای

							مشارکتی آموزشی را امکان‌پذیر ساخته، مسیرهای آموزشی فردی را بهبود می‌دهد؟
							توسعه و رشد محیط‌های یادگیری آنلاین
◆		●	◆	■	■	■	چطور محیط‌های یادگیری آنلاین و استراتژی‌های یادگیری ترکیبی اولویت‌دهی و برای آمادگی در سال تحصیلی جدید برنامه‌ریزی می‌شوند؟
◆			◆	■	■	■	چه استانداردهایی برای تضمین آنکه محتوای سخت‌افزاری و نرم‌افزارها و دیجیتال برای مرحله بهبود انتخاب و توسعه داده می‌شود و برای دانشجویان بدون توجه به زبان و معلولیت مؤسسه آموزشی قابل دسترس‌اند (برای مثال مراکز ندامتگاه‌ها، آسایشگاه‌های مسلولین) انتخاب می‌شوند؟
◆	■	●	◆	■	■	■	چه استراتژی‌ها و همکاری‌ها و سرمایه‌گذاری‌های مالی‌ای از توسعه و دموکراسی در آمدن تکنولوژی کمکی و دستگاه‌ها برای دانشجویان معلول حمایت می‌کنند؟
◆	■	●	◆	■	■	■	چگونه کشورها نوآوری‌ها را در تکنولوژی یادگیری و توان منابع آزاد برای بهبود توزیع آموزشی از طریق فرایندهای یادگیری ترکیبی در آینده بهبود می‌دهند؟ چطور بهترین فعالیت‌ها در ارتباط دیجیتال و یادگیری، از جمله یادگیری مشارکتی برای اطلاع‌رسانی اصلاحات برنامه درسی آتی جمع‌آوری می‌شود؟
◆	■	●	◆	■	■	■	چه تدابیر امنیتی‌ای تضمین می‌کند که تغییرات یادگیری آنلاین و از راه دور، مانع از رشد

						اجتماعی و فیزیکی دانش‌آموزان نشود و تعاملات فیزیکی در مرکز تجربیات آموزشی دانش‌آموزان بماند؟
■	■	■	◆		◆	چگونه مهارت‌های دیجیتال دختران و پسران بر اساس سن و چرخه تحصیلی و توانایی تحصیلی ساخته می‌شود تا بتواند مشارکت آنها را در آموزش‌های از راه دور و آنلاین مورد حمایت قرار دهد؟
						والدین و مشارکت اجتماعی
	■	■		●	◆	چه تماس‌هایی با خانواده‌ها گرفته می‌شود؟ (به‌ویژه خانواده‌های حاشیه‌نشین در زمان یادگیری از راه دور و یادگیری ترکیبی)
■	■	■	◆	●	◆	والدین چه منابعی خلق می‌کنند تا بتوانند از آموزش خانواده خود از طریق آموزش از راه دور و ترکیبی حمایت کنند؟ چگونه نگرانی‌های بالقوه والدین در خصوص افزایش مدت نمایش با اطلاعات صحیح و قابل دسترس تعدیل می‌شود؟
■	■	■	◆	●	◆	چگونه این منابع با نیازهای مختلف گروه‌های مختلف به‌لحاظ محتوا، زبان و رسانه‌ها توزیع می‌شود؟ چه منابعی مخصوصاً برای والدین دانش‌آموزان معلول با نیازهای آموزشی خاص برای تضمین اینکه همه کودکان بتوانند در فعالیت‌های از راه دور و ترکیبی حضور یابند و مشارکت

							کنند، وجود دارد؟
						◆	چه شبکه‌ها و همکاری‌هایی در سطوح ملی و محلی فعال می‌شود و یا برای حمایت از خانواده‌های درحاشیه در نظر گرفته می‌شود تا بتوانند از یادگیری فرزندان خود و مشارکت در این خصوص حمایت کنند؟ چه کارهایی برای حمایت از دانش‌آموزان معلول با نیازهای آموزشی خاص انجام می‌گیرد؟
						◆	چطور نقش افزایش‌یافته در یادگیری کودکان برای اطلاع‌رسانی استراتژی‌های آتی والدین با مانع مواجه می‌شود؟
						◆	چطور مشارکت اجتماعی برای توزیع یادگیری شروع، حفظ و در خارج از ساعات مدرسه حمایت می‌شود؟ (کلوب‌های تکالیف خانه، بعد از آنکه برنامه‌های مدرسه با یادگیری، ورزش‌ها و توسعه مهارت‌ها ادغام می‌شود).
						◆	چگونه تجربیات والدین و عقاید و نگرانی‌ها و توقعات آنها به‌طور مستمر مدیریت می‌شود؟ چه مکانیسم‌های بازخوردی‌ای بین والدین و مدارس و تصمیم‌گیرندگان آموزشی تنظیم می‌شود؟
							ظرفیت معلمان و مدارس
							رشد حرفه‌ای معلمان و افراد دیگر مدرسه، کادر مدرسه
						◆	چگونه معلمان عوامل و عناصر حیاتی و اصلی را طی مرحلهٔ ریکاوری آموزش می‌بینند و از آن

						حمایت می‌کنند؟
						• اصول و مهارت‌های پداگوژیکی که آنها را وادار می‌سازد تا بتوانند از آموزش خاص و متفاوت بهره‌مند شده و گروه‌های دانش‌آموزان بتوانند دستورالعمل‌ها را در مراحل مختلف آموزشی دریافت کنند؟ • شکاف‌های سنجش، به‌ویژه متدلوژی‌های رسمی سنجش را بیاموزند؟ • فضاهای آموزش از راه دور و ترکیبی و محیط‌های کلاسی ترکیبی و یادگیری دیجیتال به چه شکل هستند؟ • چگونه ناهماهنگی‌ها و عدم تجانس یادگیری و تفاوت‌ها را مدیریت کنند؟ • چگونه از مهارت‌های اجتماعی - عاطفی دانش‌آموزان حمایت کنند؟ • توانمندی‌های دیجیتال کدامند؟ • بهزیستی و مسائل بهداشت روانی دانش‌آموزان (حوزه ۳ را ببینید: بهزیستی برای جزئیات بیشتر)
■	■	■	◆	●	◆	چگونه کادر حمایت از مدرسه (پداگوژیک، پداگوژیک - اجتماعی، معلمان منابع، روانشناسان) در زمینه نقش‌ها و مسئولیت‌ها و کار با معلمان حمایت‌گر، متدلوژی‌های حمایتی یادگیری و مشارکت خانواده در یادگیری کودکان آموزش داده می‌شوند و مورد حمایت قرار می‌گیرند؟

◆	●	◆	■	■	■	چه مکانیسم‌های حمایتی نوآورانه‌ای مثل طرح‌های رهنمایی، شبکه‌های مدرسه و جامعه آنلاین، فعالیت‌های حرفه‌ای یا یادگیری آنلاین را می‌توان برای تضمین حمایت به‌موقع و مستمر معلمان مورد استفاده قرارداد؟
◆	●	◆	■	■	■	چه برنامه‌های درسی و آموزشی و برنامه‌های متدلوژیک و ابزارها و منابع دیگری برای معلمان در نظر گرفته می‌شود و چگونه؟ تا چه حدی خط‌مشی‌ها، معلمان را با اصول پداگوژیک و سنجش مجهز ساخته و آنها را قادر می‌سازد تا آموزش خاص و متمایزی را در اختیار دانش‌آموزان قرار دهند؟
		◆	■	■	■	چه خط‌مشی‌های متدلوژیکی، اولویت‌های عددی و سوادآموزی و نیازهای خاص دانش‌آموزان کلاس اول را منعکس می‌کند؟ چگونه کشورها استانداردهای حرفه‌ای معلمان را برای منعکس ساختن مهارت‌های دیجیتال و مهارت‌های آموزش از راه دور و آنلاین و آموزش ترکیبی به‌روز می‌کنند؟
						حمایت انسانی و مالی از مدارس
◆	●	◆	■	■	■	چه تلویحاتی برای منابع انسانی (حجم کاری و غیره) از دوره‌های آموزش از راه دور و ترکیبی و بازگشایی ناقص مدارس در زمینه تمام طبقه‌بندی‌های کادر مدرسه (معلمان، کارگردانان، کادر حمایت‌گرانه) و

۷۰ ■ ساخت سیستم‌های آموزشی تاب‌آور در زمان همه‌گیری کووید ۱۹

						چه طرح‌هایی تعدیلی برای حمایت از معلمان و کادر آموزشی دیگر در نظر گرفته می‌شود؟ آیا لازم است هر گونه طرح جبرانی توسعه داده شود؟
	■	■	◆			معلمان چگونه به‌لحاظ مالی یا تلفنی و یا اعتبارات داده‌ها و سیستم‌های آموزشی در محل کار یا خانه حمایت شوند و با دانش‌آموزان و خانواده‌های آنها در تماس باشند؟
	■	■	◆	●		چه خط‌مشی‌های را می‌توان با مدارس در زمینه یادگیری از راه دور و یادگیری ترکیبی و آنلاین و برنامه‌ریزی برای بهبود یادگیری سهمیم شد؟
■	■	■	◆	●	◆	چه فعالیت‌های خوبی را می‌توان در زمینه یادگیری از راه دور و ترکیبی و یادگیری آنلاین و بهبود یادگیری با مدارس و مقامات محلی جمع کرد و سهمیم شد؟
■	■	■	◆			چه بودجه‌ای به مدارس اختصاص داده می‌شود؟ چه حمایت‌هایی از دانش‌آموزان درحاشیه و یا کسانی که نمی‌توانند از آموزش از راه دور و آنلاین و یا دانش‌آموزان معلولی که نمی‌توانند از این خدمات برخوردار شوند، صورت می‌گیرد؟

حوزه شماره ۳: بهزیستی

ملاحظات برای تضمین بهزیستی دانش‌آموزان والدین و کادر مدرسه

در این بخش بهزیستی به شدت درک می‌شود و شامل تمام جوانب بهداشت روانی و حمایت روانی است. عناصری که برای یادگیری اجتماعی - عاطفی خاص هستند در حوزه شماره ۲: یادگیری، گنجانده شده است.

خطر اصلی

- کودکان، والدین و معلمان که فاقد مهارت‌های تاب‌آوری و سازگاری هستند.
- کودکانی که تحت تأثیر اضطراب و استرس قرار دارند، نمی‌توانند رفتارها را مدیریت و با احساسات و عواطف مقابله کنند.
- خطرات حمایت از کودکان آسیب‌پذیر در خانه‌های خشن و آزارگر برای کودکان مهاجر و پناهندگان
- حمایت از نیروی کاری آموزشی علیه خشونت جنسی و خشونت خانگی

- جوانانی که وارد دنیای کار می‌شوند با نرخ بالای بیکاری و تعدیل نیرو مواجه هستند.
- ناتوانی والدین برای دسترسی به خدمات اجتماعی و سایر خدمات حمایتی. فقر غذایی.
- شکستن سیستم‌های ارجاعی
- فرسودگی معلمان

فرصت‌های اصلی برای فراهم‌کردن فضای آموزشی بهتر

- نقش واضح مدارس شبکه خدمات اجتماعی در سطوح اجتماعی: نقش در سهیم‌شدن اطلاعات، شناسایی خانواده‌های محتاج و نیازمند و شناسایی افراد در معرض خطر
- افزایش و تجهیز نیروهای کاری مبتنی بر مدرسه از لحاظ روانشناسان مدرسه و مددکاران اجتماعی و...
- مداخلات و خدمات بهتر در مدارس در یک فرایند کلی مدارس
- بهبود بهزیستی کادر مدرسه؛ به رسمیت شناختن خطرات فرسودگی و تجهیزات آنها با مهارت‌هایی برای سازگاری با استرس و تاب‌آوری بیشتر
- تقویت همکاری بین‌بخشی بین آموزش، سلامتی، خدمات اجتماعی و حمایتی

اولویت‌های برنامه‌ریزی

زمان‌بندی	چکیده اولویت‌های کلیدی برنامه‌ریزی
کوتاه‌مدت	• شناسایی و ارجاع دانش‌آموزان و خانواده‌های درخطر • توزیع حمایت بهزیستی برای دانش‌آموزان درحاشیه • حمایت از بهزیستی والدین • مدیریت حجم کاری معلمان و حمایت از بهزیستی آنها • استمرار حقوق نیروی کاری آموزشی • تثبیت دوباره خدمات اصلی، از جمله تغذیه مدرسه
میان‌مدت	• سنجش نیازهای دانش‌آموزان و بهزیستی کادر مدرسه • فرایند کل مدرسه در رابطه با مددکاران اجتماعی و روانشناسان • رشد حرفه‌ای روانشناسان برای معلمان • هماهنگی بین‌بخشی برای حمایت از روانشناسان و مددکاران اجتماعی

	• پیشگیری از فرسودگی معلمان • حمایت از والدین
بلندمدت	• سیاستگذاری و سرمایه‌گذاری برای توزیع کافی و منظم روانشناسان و مددکاران اجتماعی • استانداردهای کیفی آموزشی مددکاران اجتماعی و روانشناسان • تکمیل آموزش روانشناسان و مددکاران اجتماعی و آموزش معلمان • ارزیابی تاثیر بلندمدت تعطیلی مدارس و بحران کووید ۱۹ روی بهزیستی دانش‌آموزان و کادر مدرسه

ملاحظات برای تضمین بهزیستی کودکان و نوجوانان، والدین و کادر مدرسه

LT	MT	ST	N	DEA	La	S	سؤالات برای بررسی و ملاحظه
■	■	■	◆	●	■	◆	شناسایی و ارجاع دانش‌آموزان، خانواده‌ها و معلمان درخطر
	■	■			■	◆	دانشجویان و خانواده‌های درخطر مشکلات فیزیکی (از جمله گرسنگی، خطرات مربوط به سلامتی یا خطرات مربوط به خشونت خانگی)، خطرات اجتماعی - عاطفی و خطرات حمایتی در طول تعطیلی مدارس شناسایی می‌شوند یا بعد از بازگشایی مدارس؟
	■	■	◆	●	■		پس از آنکه دانش‌آموزان و خانواده‌ها به مدرسه مراجعه می‌کنند و یا به خدمات حرفه‌ای جامعه‌محور مراجعه می‌کنند، چه مکانیسم‌های ارجاعی لازم است خلق و یا اصلاح شوند؟
	■	■		●		◆	نیازهای اجتماعی - عاطفی معلمان چگونه از طریق یادگیری از راه دور و یادگیری ترکیبی شناسایی می‌شود؟
	■	■		●	■	◆	چه مکانیسم‌هایی را می‌توان به معلمان و کادر مدرسه فرسوده ارجاع داد؟
							حمایت از دانش‌آموزان
■	■	■	◆	●		◆	چه فعالیت‌های فیزیکی و بهزیستی اجتماعی - عاطفی توسط مدارس طی تعطیلی مدارس مهیا

						هستند (تنظیم گروه‌های همسالان، تماس فردی با معلمان، سهم‌شدن منابع و برگه‌های کاری، سهم‌شدن اطلاعات با والدین در مورد دستیابی به حمایت دولتی از طریق بانک‌های غذایی و...). بعد از بازگشایی مدارس وضعیت به چه منوال خواهد بود؟
	■	■	■	◆	●	◆ چه مهارت‌های اجتماعی - عاطفی را می‌توان طی تعطیلی مدارس، در دسترس مدارس قرار داد؟ (برای مثال دسترسی از راه دور به روانشناس مدرسه) یا بعد از بازگشایی مدارس (برای مثال غذاهای مدرسه و حمایت روانی).
		■	■			◆ مدارس چگونه آگاهی دانش‌آموزان را در زمینه بهداشت روانی و بهداشت عاطفی - اجتماعی برمی‌انگیزند و دانش‌آموزان را تشویق می‌کنند تا از مدرسه و خارج از مدرسه به شیوه‌ای آبرومندانه و بدون انگ‌های اجتماعی حمایت کنند؟
		■	■			◆ مدارس چگونه دانش‌آموزان را برای حمایت اجتماعی - عاطفی براساس گروه سنی و معلولیت و شرایط فردی - خانوادگی و سطح تحصلات اولویت‌بندی می‌کنند؟ (برای مثال دانش‌آموزانی که به مقطع دیگری می‌روند و یا به مدرسه و دنیای کار قدم می‌گذارند یا دخترانی که در معرض خطر ازدواج زودهنگام قرار می‌گیرند).
		■	■			◆ چه استراتژی‌هایی مورد استفاده قرار می‌گیرد که همه دانش‌آموزان، از جمله دانش‌آموزان درحاشیه بتوانند از مداخلات مبتنی بر مدرسه و خدمات بدون انگ اجتماعی و آبرومندانه

							بهره‌مند شوند؟ این کار به چه شیوه‌ای مدیریت می‌شود؟
						◆	مدارس چگونه تضمین می‌کنند که حمایت بهداشت روانی و اجتماعی - روانی در یک فرایند مدرسه در نظر گرفته شود؟ از جمله هنگام بازگشایی مدارس برای انسجام یادگیری اجتماعی - عاطفی در فعالیت‌های برنامه درسی و فعالیت‌های آموزشی و فعالیت‌های خارج از برنامه، توزیع محیط‌های مدرسه ایمن و حمایت‌گر (مداخله‌ها و حمایت‌ها) و توزیع فضای ایمن و حمایت‌گر (مداخلات و حمایت‌ها) و اشاعه فضای مدرسه مثبت (روابط مثبت، ارتباطات باز بین دانش‌آموزان و کادر اداره، پیشگیری از خشونت، مشارکت دانش‌آموزان در تصمیم‌گیری)
					■	◆	چگونه می‌توان آگاهی دانش‌آموزان و خانواده‌ها را درباره خدمات حرفه‌ای روانشناسی جامعه - محور طی تعطیلی مدرسه بالا برد؟ مخصوصاً پس از بازگشایی مدارس چه باید کرد؟
							حمایت از والدین
					■	◆	والدین چطور مورد تشویق قرار می‌گیرند تا طی یادگیری از راه دور، برای کودکان، محیط عاطفی - اجتماعی فراهم کنند؟
					■	◆	چگونه بهزیستی اجتماعی - عاطفی و فیزیکی طی دوره‌های آموزش از راه دور حمایت می‌شود؟ (به‌ویژه پس از بازگشایی مدارس). چگونه خطرات خشونت خانگی مورد بررسی قرار می‌گیرد؟
					■	◆	منابع تا چه حدودی در اختیار والدین قرار می‌گیرد تا بتوانند از بهزیستی عاطفی - اجتماعی آنها

						طی دوره‌های آموزش از راه دور و ترکیبی بهره ببرند؟ تا چه حدودی این منابع، به زبان‌های مختلف، از طریق کانال‌های ارتباطی و رسانه‌ای مختلف فراهم می‌شود تا تضمین کنند تمام خانواده‌ها، به‌ویژه خانواده‌های درحاشیه، به این منابع دسترسی داشته باشند؟
		■	●	◆	■	چه همکاری‌هایی را می‌توان در سطح ملی (برای مثال خدمات امداد ملی، گروه‌های واتس‌آپ ملی) یا سطح محلی (برای مثال سازمان‌های مردم‌نهاد از راه دور و گروه‌های اجتماعی، گروه‌های واتس‌آپ محلی) برای حمایت از بهزیستی اجتماعی - عاطفی والدین طی آموزش از راه دور و دوره‌های یادگیری ترکیبی به‌ویژه والدین و خانواده‌های درحاشیه و دارای فرزندان معلول انجام داد؟
						حمایت از معلمان
						محیط کاری حمایت‌گر
		■	■		◆	مدارس از چه استراتژی‌هایی استفاده می‌کنند تا بتوانند در دوران تعطیلی مدارس، محیط‌های کاری حمایت‌گر و حمایت‌های اجتماعی - عاطفی برای معلمان و کادر مدرسه فراهم کنند؟
		■	■			چگونه میزان غیبت‌های کادر و معلمان، به دلیل بحران کرونا یا مسئولیت‌های خانوادگی بررسی می‌شود تا حجم کار قابل مدیریتی را برای معلمان و کادر حاضر در مدرسه تضمین کرد؟

	■	■	◆	●	■		چه مکانیسم‌ها و حفاظت‌هایی تضمین می‌کند که معلمان و کادر مدرسه بتوانند طی تعطیلی مدرسه حقوق بگیرند؟
	■	■	◆	●		◆	از چه مکانیسم‌هایی استفاده می‌شود تا معلمان بتوانند حجم کاری خود را تنظیم و کار اضافی را جبران کنند؟
	■	■	◆	●	■		چه همکاری‌هایی بین ذی‌نفعان سلامت و آموزش انجام می‌پذیرد تا آگاهی خود را دربارهٔ علائم و نشانه‌های بهداشت روانی ضعیف و فرسودگی بالا ببرند، منابع را برای بهبود بهزیستی اجتماعی - عاطفی، بهداشت روانی و جلوگیری از فرسودگی تقسیم کنند، فعالیت‌هایی برای جلوگیری از فرسودگی انجام دهند و میزان خدمات حمایت روانی برای کادر آموزشی بالا ببرند؟
							رشد حرفه‌ای کادر مدرسه و معلمان
	■	■	◆	●			- سلامت روحی و نیازهای روحی دانش آموزان، والدین، همکاران و خود فرد - شناسایی و بهداشت روانی دانش آموزان، والدین و همکاران و خطرات روان‌شناختی - حمایت روانی اجتماعی از دانش‌جویان، والدین و همکاران - خشونت و آزار به‌ویژه خشونت خانگی و خشونت مبتنی بر جنسیت
							حمایت از مدارس
■	■	■	◆	●	■	◆	چگونه وزارتخانه‌ها و سازمان‌های آموزشی، سلامت و خدمات اجتماعی و حمایت از کودکان با

							همدیگر همکاری می‌کنند تا پروتکل‌ها را مرور و اصلاح کنند و مکانیسم‌های ارجاعی برای خطرات حمایت از کودکان و خطرات حمایت اجتماعی و خطرات بهداشت روانی را سهیم شوند؟	
		■	■		■	◆	چگونه کادر آموزشی و مددکاران اجتماعی و کادر بهداشت روان با یکدیگر کار می‌کنند تا کودکان مضطرب و دارای استرس و انزوای اجتماعی و موضوعات دیگر را حمایت کنند؟	
		■	■	◆	●	■	◆	چگونه افزایش در توزیع حمایت‌های اجتماعی - روانی برای دانش‌آموزان و کادر آموزشی طراحی و برنامه‌ریزی و تأمین مالی می‌شود؟
	■	■	■	◆	●	■	◆	چگونه همکاری با دانشگاه‌ها و انجمن‌های حرفه‌ای روانشناسان و مربیان و دیگر حرفه‌های مرتبط برای توسعه برنامه‌ها، بسته‌های آموزشی و فراهم‌آوردن حمایت مستقیم از مدرسه و کودکان صورت می‌گیرد؟
	■	■		◆				کشورها چگونه تضمین می‌کنند که مدارس به‌قدر کافی کادر و معلم دارند؟ آیا دسترسی کافی به افراد حرفه‌ای مثل روانشناسان مدرسه و مددکاران اجتماعی مدرسه می‌تواند حمایت‌های جامعی در طول سال برای دانش‌آموزان فراهم کند؟
	■	■		◆				کشورها چگونه تضمین می‌کنند که روانشناسان و مددکاران اجتماعی در آموزش معلم در حین خدمت و پیش از خدمت نقش فعال داشته باشند و در این برنامه گنجانده شوند؟
								مدیریت، ارزیابی و قابلیت اتکا

ساخت سیستم‌های آموزشی تاب‌آور در زمان همه‌گیری کووید ۱۹ ■ ۸۱

■	■		◆				چگونه تأثیر پاندمی کووید ۱۹ در زمینه بهداشت روانی دانش‌آموزان ارزیابی می‌شود؟ (به‌ویژه در مورد دانش‌آموزان درحاشیه و آسیب‌پذیر)
■	■		◆				چگونه این اطلاعات در رشد سیاستگذاری برای بهبود بهداشت روانی در مدارس و جوامع و کودکان و جوانان، به‌ویژه در خانواده‌های حاشیه‌نشین اثر می‌گذارد؟
■	■	■	◆	●	■	◆	

حوزه شماره ۴: مدرسه‌های ایمن

ملاحظات برای مدارس ایمن

این بخش به مدارس ایمن وامکان فعالیت‌های امن در مدرسه، هماهنگ با راهنمای ملی اشاره دارد. این ملاحظات به محیط‌های غیررسمی آموزشی مرتبط است.

خطرات اصلی

- انتقال بیماری کووید ۱۹ بین دانش‌آموزان و معلمان
- انگ‌های اجتماعی و تبعیض در میان دانش‌آموزان و کادر اداری که به بیماری کرونا مبتلا شده‌اند؛ خصوصاً در میان دانش‌آموزان درحاشیه
- مدرسی که برای بازگشایی و پاسخگویی به نیازهای سلامتی و امنیتی به‌خوبی تجهیز نشده و آماده نیستند.
- نبود دسترسی ایمن به بهسازی مناسب

- هزینه‌های ناکافی برای مقررات و راهنمای بهداشت ملی.
 - والدین و دانش‌آموزان به امنیت مدرسه اعتماد ندارند.
 - ظرفیت‌های پایین از مؤسسات بهداشت برای مدارس ایمن
 - فرصت‌های اصلی برای بهتر شدن شرایط آموزشی:
 - مدارس با آب بهتر و تجهیزات بهسازی و تجهیزات بهداشت فردی
 - تقویت مشارکت والدین در فرایند برنامه‌ریزی مدرسه
 - ظرفیت‌های پایین از مؤسسات بهداشت برای مدیریت مدارس
- ظرفیت‌های اصلی برای فراهم‌آوردن شرایط آموزشی بهتر
- مدارس با تجهیزات بهسازی و آب بهتر و تجهیزات بهداشتی فردی
 - تقویت مشارکت والدین در فرایند برنامه‌ریزی مدرسه
 - تقویت نقش دانش‌آموزان در سهیم‌شدن پیام‌های بهداشتی

اولویت‌های برنامه‌ریزی

زمان‌بندی	چکیده اولویت‌های کلیدی برنامه‌ریزی
کوتاه‌مدت	•.سنجش تسهیلات و نیازهای مالی مدرسه در رابطه با آب، بهسازی و تجهیزات بهداشت فردی •.سنجش عقاید والدین، معلمان و دانش‌آموزان در خصوص کووید ۱۹ برای اطلاع‌رسانی پیام‌های مناسب •.آماده‌سازی راهنمای ملی برای حمایت از مدارس •.برنامه‌ریزی درسی و پرتکل‌ها و راهنمایی •.مشاوره با والدین •.مدیریت آمادگی مدارس •.ارتباط با پیام‌های سلامتی •.تخصیص بودجه به مدارس برای ضدعفونی‌کردن محیط‌های یادگیری •.اطلاع رسانی و آموزش معلمان و کادر مدرسه

•.ازسرگیری واکسیناسیون مدرسه و خدمات سلامتی دیگر	
•.مدیریت کاربردی مدرسه در راهنمایی ملی •.مدیریت برنامه‌های مدرسه •.تخصیص بودجه برای ضدعفونی و بهبود محیط‌های یادگیری	میان‌مدت
•.مدیریت کاربردی مدرسه در زمینه راهنمایی ملی •.مدیریت برنامه‌های مدرسه •.تخصیص بودجه مدارس برای بهبود سلامت مدارس •.در نظر گرفتن فعالیت‌های مناسب	بلندمدت

ملاحظات برای مدارس ایمن برای کودکان و نوجوانان

LT ^v	MT ^l	ST ^o	N ^ε	DEA ^۳	La ^v	S ^۱	سؤالاتی برای بررسی
■	■	■	◆	●	■	◆	سنجش نیازها
							چگونه سنجش‌های فوری زیرساخت‌های مدرسه برای هماهنگی با مقررات بازگشایی مدارس هماهنگ می‌شود؟ چگونه سنجش‌های فوری نیازهای مالی برای هماهنگی با مقررات برای بازگشایی مدارس انجام می‌شود؟ تا چه حد این سنجش‌های فوری موارد زیر را می‌پوشاند: • آب، بهسازی، بهداشت شخصی • ضدعفونی کردن مدارس • تجهیزات حفاظتی شخصی (برای مثال ماسک‌ها) و تجهیزات مدیریت سلامت (مثل تسلیحات ترومتری). • باورهای دانش‌آموزان و معلمان و والدین درباره کووید ۱۹

◆	■	●	◆	■	●	◆	چطور اطلاعات بازگشایی مدارس برای تصمیم‌گیری و سیاستگذاری جهت حمایت از دانش‌آموزان و مدارس و افراد محلی جمع‌آوری می‌شود؟ خصوصاً وقتی شرایط بعد از بازگشایی مدرسه آشفته است.
							مشاوره و هماهنگی
	■		◆	■	●	◆	دولت‌ها و دولت‌های محلی چگونه تغییرات را در سلامتی و امنیت تضمین می‌کنند؟ چگونه مقررات بازگشایی مدارس برنامه‌ریزی و با ذی‌نفعان آموزشی تصمیم‌گیری می‌شود تا تضمین کنند که مدارس وقت و فرصت کافی برای آمادگی و سازگاری با محیط‌ها و فعالیت‌ها را دارند؟
	■		◆	■	●	◆	والدین و دانش‌آموزان و جوامع در مورد بازگشایی مدارس به‌خصوص دانش‌آموزان و جوامع حاشیه‌نشین چگونه اطلاع‌رسانی می‌شوند؟
							برنامه‌ریزی و آمادگی مدرسه
◆		●	◆	■	●	◆	مدارس چگونه تضمین می‌کنند که آنها، برنامه‌ها و پروتکل‌ها و سیستم‌های مدیریتی به این موارد پاسخگو باشند؟ • تبعیت از مقررات و خط‌مشی‌های سلامتی • آب، بهسازی و مدیریت بهداشت فردی • ضدعفونی‌کردن مدرسه و مدیریت آن

						• تجهیزات محافظتی فردی (برای مثال ماسک) و تجهیزات مدیریت سلامتی (برای مثال مدیریت ترمومتر) • عملیات ایمن مدرسه: ورود و خروج و زمان بازی و زنگ تفریح و ساعت نهار ایمن، گردش بین بخش‌های مختلف مدرسه، سیستم‌های یک‌طرفه و جنبش‌های معلمان و مدرسه، ورود و خروج ایمن والدین، آمادگی و توزیع تغذیه مدرسه، توالی تمیز مدرسه و فعالیت‌های ورزشی و تفریحی و گروهی ایمن، فرایندهای تخلیه • فاصله‌گذاری فیزیکی (افزایش جدایی و کاهش تعامل بین دانش‌آموزان و گروه‌ها) • سنجش نیازهای دانش‌آموزان و کادری که به‌صورت کلینیکی آسیب‌پذیرند و کسانی که نیاز به حمایت دارند. • مدیریت و ایزوله‌کردن دانش‌آموزان و کادر درمانی که علائم کرونا را نشان می‌دهند. • حفظ تماس با دانش‌آموزان و کادر اداره‌ای که به کووید مبتلا و در خانه ایزوله شده‌اند. • برگشت سالم به مدرسه برای دانش‌آموزان و کادر مبتلا به کووید ۱۹ • رسیدگی به دانش‌آموزان و کادر مدرسه‌ای که به خاطر بیماری در خانه مانده‌اند. • بازگشت ایمن به دنبال انتقال بیماری کووید در میان کادر اداری و یا دانش‌آموزان
	■	■	◆	●		◆ مدارس چگونه تضمین می‌کنند که آنها راهنمای ساده‌ای دارند که حوزه‌های کلیدی برنامه را

							پوشش می‌دهند؟ (راهنمایی معلمان و راهنمایی کادر مدرسه و والدین)
				●		◆	مدارس چگونه پروتکل‌ها و راهنمایی را در دسترس دانش‌آموزان و کادر مدرسه و والدین قرار می‌دهند و آنها را به برنامه‌های جدید و استفاده از تجهیزات و تسهیلات تازه هدایت می‌کنند؟ این راهنمایی‌ها چگونه در مورد دانش‌آموزان معلول و خانواده‌های آنها صورت می‌گیرد؟
						◆	والدین چگونه در جریان مدیریت برنامه‌های درسی و راهنمایی‌ها قرار می‌گیرند؟ خانواده‌های حاشیه‌نشین چگونه برای شرکت در این برنامه‌ها مورد حمایت قرار می‌گیرند؟
				●		◆	مدارس چه مقیاس‌های خاصی برای جلوگیری از انگ‌های و تبعیضات اجتماعی در مورد دانش‌آموزان و کادر مدرسه‌ای که خود یا خانواده آنها به کرونا مبتلا شده‌اند، دارند؟
				●		◆	مدارس چگونه برنامه‌ها و پروتکل‌ها را مدیریت می‌کنند؟ تکرار آنها به چه شکل خواهد بود؟ چه کسانی در این ماجرا هستند؟
							پیام سلامتی درباره کووید ۱۹
			◆	●	■	◆	چه مکانیسم‌هایی در سطح مدرسه، ملی و محلی برای اطلاع‌رسانی و پیام‌رسانی به دانش‌آموزان، والدین و کادر آموزشی به کار گرفته می‌شود؟
			◆	●	■	◆	تا چه حدی ارتباطات به زبان‌های مختلف و از طریق رسانه‌های مختلف و با استفاده از کانال‌های مختلف ارتباطی منتقل می‌شود؟

						این اطلاعات تا چه حدی برای کودکان و والدین خانواده‌های معلول قابل دستیابی است؟
						تا چه حدی کودکان و نوجوانان در توزیع و پخش پیام‌های سلامتی دخیل هستند؟
	■	■		●	■	◆
	■	■	◆			◆
	■	■	◆			◆
	■	■	◆	●	■	◆

۹۲ ■ ساخت سیستم‌های آموزشی تاب‌آور در زمان همه‌گیری کووید ۱۹

		■	◆	●		دولت‌ها چگونه از برنامه‌ریزی مدارس و پروتکل‌ها و راهنمایی‌های مدارس حمایت می‌کنند؟ دولت‌ها چگونه تضمین می‌کنند که راهنمایی ملی برای مدارس، در زمان بازگشایی مدارس و صرف وقت کافی برای آمادگی مدارس صورت گیرد؟
						دولت‌ها چگونه تضمین می‌کنند که برای خریداری وسایل و اقلام بهداشتی و ضدعفونی‌های لازم برای موارد مشکوک به کرونا براساس مقررات ملی بودجه‌ای در اختیار مدارس قرار می‌گیرد؟
	■	■	◆	●		دولت‌ها چگونه تضمین می‌کنند که بودجه در اختیار مدارس و مناطقی که از ویروس ضربه‌خورده و در خطر مردودی قرار دارند گذاشته می‌شود و سهم عظیمی از این بودجه در اختیار کودکان حاشیه‌نشین قرار می‌گیرد؟
	■	■	◆	●		مقررات و راهنمایی‌ها و پروتکل‌ها و برنامه‌ها در رابطه با پیشگیری از کووید ۱۹ چگونه به اطلاع معلمان و کادر مدرسه می‌رسد؟
■	■	■	◆	●		آمادگی مدارس چگونه سنجیده می‌شود؟ مدارس در اجرایی‌شدن مقررات ملی سلامت در رابطه با کووید ۱۹ چگونه مدیریت می‌شوند؟

حمایت یونیسف در اروپا و آسیای مرکزی

حمایت مستمر

یونیسف متعهد است که آموزش جامع و کیفی تا سال ۲۰۳۰ را برای هر کودک، بدون هیچ استثنایی، فراهم کند. یونیسف سابقه‌ای طولانی در حمایت دولت‌های اروپایی و آسیای مرکزی درخصوص تقویت سیستم‌های آموزشی دارد و آنها را تاب‌آورتر می‌کند تا به چالش آموزش کیفی برای تمام کودکان پاسخگو باشند. یونیسف در کنار دولت‌ها و مدارس در این زمینه‌ها کار کرده است:

- سیاست‌گذاری‌ها و فعالیت‌های جامع آموزشی
- اجرایی‌کردن برنامه‌ی درسی توانمند محور
- رشد مهارت‌ها
- کیفیت آموزش و یادگیری
- تضمین منابع انسانی و معلمان مؤثر و آموزش معلمان و رشد حرفه‌ای
- بهبود سنجش فعالیت‌ها و سیستم‌های سنجش

• حمایت از کودکان مردودی و اخراجی برای پرداختن به آموزش و جلوگیری از اخراج و مردودی کودکان حاشیه‌نشین و آسیب‌پذیر، مخصوصاً کودکان معلول و کودکان متعلق به گروه‌های اقلیت. اعمال حمایت‌های اجتماعی - عاطفی در فعالیت‌های آموزشی ثابت شده است که در مواجهه با چالش‌های کووید موثر بوده است. از زمان شروع همه‌گیری و شیوع کووید ۱۹، یونیسف به‌صورت مستمر از آموزش و یادگیری کودکان و توانمندسازی آنها حمایت و بیشتر روی کودکان حاشیه‌نشین تمرکز کرده است. تلاش یونیسف روی حمایت وزارت آموزش و پرورش و سایر سازمان‌های دولتی در استقرار و یا انتخاب و یا بهبود سیستم‌های آموزش از راه دور و آنلاین متمرکز بوده است. همچنین تلاش کرده است تا اثر تعطیلی مدارس را روی کیفیت آموزش ارائه شده، به‌ویژه از طریق پلت‌فرم‌های آموزش از راه دور تعدیل کرده، روی پیامدهای یادگیری و آموزش متمرکز و والدین را در راهنمایی کودکان از طریق یادگیری از خانه و فراهم‌آوردن حمایت‌های آموزشی مورد حمایت قرار دهد. با وجود اینکه کشورها در شرایط برنامه‌ریزی قرنطینه و شکوفایی تدریجی اقتصاد قرار دارند، یونیسف فرایندی دو جانبه انتخاب کرده است:

۱- فراهم‌آوردن پیوستاری از مداخلات پاسخ از پاسخ فوری به همه‌گیری و شیوع کووید ۱۹ تا بازگشت به مدرسه و سنجش یادگیری و شناسایی گپ‌ها و شکاف‌های آموزشی برای کودکان و در مرحله بعدی، بهبود تاب‌آوری کلی و عمومی

و اثربخشی سیستم‌های آموزشی از طریق آموزش مبتکرانه و جامع و برنامه‌ریزی کیفی آموزش و توزیع آموزش را در برنامه‌های خود دارد.

۲- پاسخگویی به نیازهای کودکان آسیب‌پذیر و حاشیه‌نشین؛ خصوصاً کودکان معلول، کودکان متعلق به گروه‌های دراقلیت از نظر قومی و زبانی، کودکان پناهجو و مهاجر و کودکانی از خانواده‌های محروم اقتصادی و اجتماعی و خانواده‌های بدکارکرد.

یونیسف برای انجام این کار پاسخ جامعی برای آموزش ابتدایی، آموزش مدارس و آموزش غیررسمی و رسیدگی به نیازهای ذی‌نفعان نهایی (کودکان و خانواده‌های آنها)، معلمان و مربیان و کادر مدرسه (کادر آموزشی، روانشناسان، کارگردانان و سیاستگذاران و مسئولان آموزش) فراهم کرده است. این پاسخ سه حوزه را به شرح زیر دربرمی‌گیرد:

۱- تکنولوژی آموزشی: فعالیت‌ها، ابزارها و راه‌حل‌هایی که برای حفظ تماس و ارتباط بین دانش‌آموزان و معلمان و مدارس و والدین ضروری به شمار می‌روند. تنظیم سیستم‌های آموزش از راه دور و آنلاین و طراحی محیط‌های آموزشی دیجیتال برای دانش‌آموزان و معلمان نیز از دیگر مواردی است که یونیسف به آنها می‌پردازد. هدف حرکت از آموزش فوری از راه دور یک روال ساختارمند آموزش از راه دور از جمله آموزش آنلاین است.

۲- پداگوژیک: فعالیت‌ها و محصولات مرتبط با حمایت‌های آموزشی و یادگیری و بهزیستی، از جمله رشد حرفه‌ای

معلمان و آموزگاران، برنامه درسی و منابع مرتبط سنجش، رشد و توسعه منابع آموزشی و طراحی جامع پداگوژیک و آموزشی برای برنامه‌ریزی، کاربرد و ارزیابی یادگیری در تمام محیط‌ها (کلاس درس، آموزش از راه دور بعد از برنامه‌های درسی و غیره).

۳- سیاستگذاری و مدیریت: فعالیت‌های مرتبط با خلق و مدیریت و ارزیابی محیط‌های آموزشی و یادگیری، از جمله قوانین و مقررات، رشد سیاستگذاری، برنامه‌ریزی آموزشی، اصلاح حمایت‌های کاربردی، سازماندهی توزیع آموزشی، بودجه‌بندی و همکاری.

یونیسف بعد از این کار با همکاری دانشگاه تربیت معلم «زوریخ»، «لاب اکسچنج» و دیگر محتواگرهای آموزشی و فنی، برنامه‌ای تحت عنوان فعالیت‌های آموزشی راه‌اندازی کرده است.

www.learnin.info

این برنامه درصدد است تا از معلمان و دانش‌آموزان حمایت کرده و فرصت‌های جامع و کیفی و شخصی و فرهنگی را در یک محیط دیجیتال و حمایت‌گر و سرشار از همکاری و مشارکت در اختیار آنان قرار دهد. ظرفیت معلمان و مدارس را برای پاسخگویی به نیازهای همه دانش‌آموزان با فراهم‌آوردن یادگیری ترکیبی و بهبود ظرفیت در طراحی آموزشی و فراهم‌آوردن مسیرهای فردی یادگیری براساس منابع یونیسف در زمینه آموزش کیفی و جامع و منابع باز بالا ببرد.